

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tugas akhir tepat pada waktunya. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para keluarganya, para sahabatnya, dan para umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian tugas akhir ini yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna dan Pengaruh Fitur TikTok Shop Pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)***” ini ditunjukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tidak lupa pula dukungan baik secara materil dan nonmateril dari berbagai pihak yang telah membatu dalam penyelesaian laporan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa yang dipanjatkan kepada ALLAH SWT untuk penulis.
2. Segenap keluarga dan sahabat yang sudah memberikan dukungan dalam menyelesaikan kerja praktek.
3. Bapa Prof Dr. Eng. H. Aripin, IPU. Selaku Dekan Fakultas Teknik , Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Ir. Rianto S.T., M.T. Selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM. Selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM. Selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Ibu Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Seluruh jajaran dosen Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Bapak Sultoni Ali S.Sos selaku marketing di Amirah Bordir yang telah bersedia diwawancara dan memberikan informasi.
10. Ibu Elsa Isti selaku marketing di Irmalaila Store yang telah bersedia diwawancara dan memberikan informasi.
11. Mega, Intan, Nadia, dan Tasya yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
12. Teman-teman mahasiswa Informatika 2019 yang telah memberikan dukungan, masukan, dan semangat kepada penulis.
13. Terakhir, diri saya sendiri. Putri Salha Nadia terimakasih telah berjuang melewati semuanya untuk segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak

menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini semua hanya awal dari semuanya....

Menyadari bahwa laporan ini tidak sempurna, sehingga penulis memohon dengan tulus atas kritik serta saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 16 Oktober 2023

Penulis