

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Kegunaan Hasil Penelitian | 8 |
| 1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 10 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.1.1. Tata Kelola Perusahaan | 10 |
| 2.1.2. Komunikasi Interpersonal | 19 |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan | 33 |
| 2.1.5. Penelitian Terdahulu | 39 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 48 |
| 2.3. Hipotesis | 54 |
| BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN | 55 |
| 3.1. Objek Penelitian | 55 |
| 3.2. Metode Penelitian | 55 |
| 3.1.1. Operasional Variabel | 55 |
| 3.1.2. Teknik pengumpulan Data | 60 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.1.3. | Metode Pengumpulan Data..... | 62 |
| 3.2. | Model Penelitian..... | 63 |
| 3.3. | Teknik Analisis Data..... | 64 |
| 3.3.1. | Pengembangan Model Berbasis Teori..... | 64 |
| 3.3.2. | Pengembangan Path Diagram | 66 |
| 3.3.3. | Memilih Matriks Input Persamaan Model | 69 |
| 3.3.4. | Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi | 69 |
| 3.3.5. | Evaluasi Asumsi SEM..... | 69 |
| 3.3.6. | Evaluasi Kinerja Goodnes-of-fit | 72 |
| 3.3.7. | Uji Validitas dan Reabilitas | 73 |
| 3.3.8. | Evaluasi Atas Regretion Weight Sebagai Pengujian Hipotesis..... | 74 |
| 3.3.9. | Interprestasi data Modifikasi Model | 75 |
| 3.3.10. | Penguji Mediasi..... | 75 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 77 |
| 4.1. | Hasil Penelitian..... | 78 |
| 4.1.1. | Analisis Deskriptif Responden..... | 78 |
| 4.1.2. | Analisis Structural Equation Modeling (SEM) | 81 |
| 4.1.2.1. | Uji Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis) | 81 |
| 4.1.2.2. | <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen..... | 82 |
| 4.1.2.3. | Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen..... | 83 |
| 4.1.2.4. | Full Structural Equation Modeling dan Penilaian Model of Fit..... | 85 |
| 4.1.2.6. | Uji Model <i>Goodness of Fit</i> | 91 |
| 4.1.2.7. | Uji Validitas | 92 |
| 4.1.2.8. | Uji Reliabilitas..... | 93 |
| 4.1.2.9. | Uji Hipotesis..... | 95 |
| 4.2. | Pembahasan | 98 |
| 4.2.1. | Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja..... | 98 |
| 4.2.2. | Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja..... | 100 |
| 4.2.3. | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 103 |
| 4.2.4. | Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Antara Tata Kelola Perusahaan Dengan Kinerja Karyawan..... | 105 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.5. Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Karyawan..... | 107 |
| BAB V PENUTUP | 110 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 110 |
| 5.2. Saran..... | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 113 |
| LAMPIRAN..... | 122 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 1. ALUR KOMUNIKASI PELAPORAN KEJADIAN | 5 |
| 2. MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL | 23 |
| 3. LOGIKA KERANGKA BERFIKIR..... | 53 |
| 4. MODEL PENELITIAN | 64 |
| 6. VARIABEL EKSOGEN DAN ENDOGEN PENELITIAN..... | 82 |
| 7. VARIABEL EKSOGEN DAN ENDOGEN PENELITIAN..... | 84 |
| 8. FULL STRUCTURAL MODEL PENELITIAN | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 2. 1. PENELITIAN TERDAHULU..... | 39 |
| 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL | 56 |
| 3. 2 SKALA LIKERT | 62 |
| 3. 3 VARIABEL DAN KONSTRUK PENELITIAN..... | 65 |
| 3. 4 MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL | 68 |
| 3. 5 MODEL PENGUKURAN | 68 |
| 3. 6 INDEKS PENGUJIAN KELAYAKAN MODEL (GOODNESS-OF-FIT-INDEX) | 73 |
| 4. 1. RESPONDEN BERDASARKAN KARAKTERISTIK | 79 |
| 4. 2. LOADING FACTORS VARIABEL EKSOGEN..... | 83 |
| 4. 3. LOADING FACTORS VARIABEL ENDOGEN | 85 |
| 4. 4. HASIL UJI MODEL OF FIT PENELITIAN | 91 |
| 4. 5. HASIL UJI VALIDITAS KONVERGEN NILAI AVE | 92 |
| 4. 6. UJI RELIABILITAS..... | 93 |
| 4. 7. HASIL UJI HIPOTESIS PENGARUH POSITIF | 95 |
| 4. 8. HASIL UJI HIPOTESIS PENGARUH MEDIASI | 97 |