

**ABSTRACT****THE INFLUENCE OF CORPORATE GOVERNANCE AND  
INTERPERSONAL COMMUNICATION ON JOB SATISFACTION AND ITS  
IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Research on PT. PGE Karaha Bodas Tasikmalaya Area)*

**By:**

**Haifa Hasna Nabilla  
193402145**

***Under the guidance of:***

Gusti Tia Ardiani  
Nuryanti Taufik

*The purpose of this study was to determine and analyse the effect of corporate governance and interpersonal communication on job satisfaction and its impact on employee performance at PT Pertamina Geothermal Energy Area Karaha Bodas Tasikmalaya. The method used is a survey method, data collection techniques used for primary data are through questionnaires and interviews with a quantitative approach. Sample withdrawal using saturated samples (census), the analysis tool used in this research is Structural Equation Modeling (SEM), using AMOS 24 software. The results of this study indicate that: (1) Corporate governance affects job satisfaction, (2) Interpersonal communication affects job satisfaction, (3) Job satisfaction affects employee performance, (4) Employee job satisfaction can mediate the effect of corporate governance on employee performance, (5) Employee job satisfaction can mediate the effect of employee interpersonal communication on employee performance.*

**Keywords:** *Corporate Governance, Interpersonal Communication, Job Satisfaction, Employee Performance.*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH TATA KELOLA PERUSAHAAN DAN KOMUNIKASI INTERPESONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA BAGI KINEJA KARYAWAN**

(Penelitian pada PT. PGE Area Karaha Bodas Tasikmalaya)

Oleh:

**Haifa Hasna Nabilla**  
**193402145**

Di bawah Bimbingan:

Gusti Tia Ardiani  
Nuryanti Taufik

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tata kelola perusahaan dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja serta dampaknya bagi kinerja karyawan di PT Pertamina Geothermal Energy Area Karaha Bodas Tasikmalaya. Metode yang digunakan adalah metode survey, teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer adalah melalui kuesioner dan wawancara dengan pendekatan kuantitatif. Penarikan sampel menggunakan sampel jenuh (sensus), alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Structural Equation Modeling* (SEM), dengan menggunakan software AMOS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Tata kelola perusahaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (2) Komunikasi interpersonal berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (4) Kepuasan kerja karyawan dapat memediasi pengaruh tata kelola perusahaan terhadap kinerja karyawan, (5) Kepuasan kerja karyawan dapat memediasi pengaruh komunikasi interpersonal karyawan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Tata Kelola Perusahaan, Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.**