

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia-Nya, memberikan kekuatan dan kesabaran serta memberikan jalan menuju kemudahan sehingga penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul **“IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA SISTEM INFORMASI PRES DIR COFFE AND EATERY”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat akademik bagi seluruh mahasiswa Jurusan Informatika di Universitas Siliwangi. Dalam penyusunan laporan ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu diucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir Rianto S.T.,M.T . selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang senantiasa mendukung kelancaran dalam Tugas Akhir.
3. Ibu Rahmi Nur Shofa, S.T.,M.T.selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan serta saran dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Cecep Muhamad SR.,S.T.,M.T. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan serta saran dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu dan Bapak serta keluarga besar di rumah selaku orang tua dan keluarga yang selalu berjuang mendukung dan mendoakan dan memberikan semangat yang membara.

6. teman- teman gabut yang selalu menemani dan menghibur dan menanyakan “kenapa ga lulus lulus “ ketika penulisan laporan penelitian.
7. Semua Yayasan SMK KHOERUL FALAH JOMPONG beserta anak didik yang telah mendukung serta memberikan semangat yang luar biasa
8. Rekan PRES DIR COFFEE AND EATERY yang selalu memberikan semangat serta hiburan setitik agar tidak setres.
9. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Siliwangi khususnya Informatika angkatan 2017.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan dan dorongan baik moril maupun materil.

Semoga laporan hasil tugas akhir selama penelitian dapat memberikan informasi dan juga inspirasi bagi pembaca. Tanpa melupakan banyaknya kekurangan yang ada dalam laporan, menerima kritik serta saran dari pembaca dengan senang hati.

Tasikmalaya, Desember 2022

Nisa Nur Afifah S