

ABSTRAK

Presdir *Coffee and Eatery* tasikmalaya sebuah kedai kopi yang bergerak dalam bidang penjualan minuman dan makanan, untuk melakukan reservasi masih dilakukan secara manual dengan mendatangi atau menghubungi langsung pihak presdir, sistem informasi Presdir dibangun dengan mengimplementasikan *Customer Relationship Management* (CRM), CRM banyak digunakan oleh manajemen perusahaan untuk memenangkan persaingan bisnis dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas pada perusahaan, selain itu CRM memudahkan perusahaan untuk memberikan layanan dan kemudahan dalam hal mengelola serta memberikan informasi kepada pelanggan, sistem informasi dibangun menggunakan metode *agile* yang memiliki enam tahapan sebagai pendukung pada pembangunan yaitu *plan* (perencanaan), implementasi, test perangkat lunak, dokumentasi, *deployment* dan pemeliharaan, hasil dari identifikasi CRM fitur yang dibutuhkan pada sistem informasi Presdir katalog produk, informasi promo, form kritik dan saran, kelebihan pada sistem informasi yang dibangun terdapat fitur reservasi dilengkapi dengan informasi ketersediaan meja serta report reservasi, pengujian sistem informasi dilakukan menggunakan metode *blackbox* dengan menguji keseluruhan fitur pada sistem yang dibangun.

Kata kunci – *blackbox, Customer Relationship Management, Metode Agile, reservasi*