

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Kharis, Lilik Dwi Kurniawan, M. Ijur Rahman, dan Nur Ani. 2020. “Aplikasi Marketplace Penyewaan Lapangan Olahraga Dari Berbagai Cabang Dengan Metode Agile Development.” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 9 (2): 264–74. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i2.905>.
- Bastari, Muhammad Arif, Darmansah Darmansah, dan Diovianto Putra Rakhmadani. 2022. “Sistem Informasi Jasa Cuci Interior Rumah dan Mobil Menggunakan Metode User Acceptance Test.” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 9 (2): 305. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3926>.
- Black, Pengujian, Doni Fahrezi, dan Fata Nidaul Khasanah. 2019. “Pengujian Black Box Dan Kuesioner Pada Game Feed The Animal” 3 (2): 193–202.
- Dharmalau, Andy, Yogasetya Suhandi, Lela Nurlaela, Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi, dan Swadharma Jakarta. t.t. “SWADHARMA (JRIS) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PURNA JUAL BERBASIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT.”
- Gulo, Vendy Blessing, Agung Triayudi, dan Agus Iskandar. 2023. “Sistem Informasi Aplikasi Pemesanan Makanan Restoran Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Development.” *Jurnal Riset Komputer* 10 (1): 2407–389. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i1.5633>.
- Irawan, Yuda. 2019. “Sistem Informasi Pemasaran Busana Syar’i dengan Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web.” *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science* 2 (1): 1–9. <https://doi.org/10.31539/intecom.v2i1.629>.
- Laurentia, Anggun P, Kristina G Simanjuntak, Kusno Prasetya, Andree E Widjaja, Mahasiswi Universitas, Pelita Harapan, Dosen Universitas, dan Jl M H Thamrin. 2019a. “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN CUSTOMER RELATION MANAGEMENT PADA RESTORAN 3 WISE MONKEYS.” *Jurnal Ilmiah MATRIK* 21 (1).
- . 2019b. “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN CUSTOMER RELATION MANAGEMENT PADA RESTORAN 3 WISE MONKEYS.” *Jurnal Ilmiah MATRIK* 21 (1).
- Manajemen Informatika, Jurnal, Mochamad Fajar Wicaksono, Intan Kurniawati Hamsir, dan Teknik Komputer Unikom. t.t. “J A M I K A SISTEM INFORMASI RESERVASI RESTORAN.”
- Priyatna, Bayu, April Lia Hananto, Muhammad Nova, Program Studi Sistem Informasi, dan Universitas Buana Perjuangan Karawang. 2020. “Application of UAT (User Acceptance Test) Evaluation Model in Minggon E-Meeting Software Development.” *SYSTEMATICS*. Vol. 2.

- Rosano, Andi. 2019. "Pengujian Alpha dan Beta pada Pengembangan Sistem Internet Banking (Ibank) PT Bank Mega, Tbk." *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer* 3 (2).
- Rosinta, Emma, dan Doli Hasibuan. 2018. "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo."
- Saputra Irsandi, Johar, Iskandar Fitri, Novi Dian Nathasia, dan Kata Kunci. 2021. "Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile." *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* 5 (4): 2021. <https://doi.org/10.35870/jti>.
- Savarani, Saraswati, Rahmi Nur Shofa, dan Heni Sulastri. 2018. "Implementasi Customer Relationship Management pada Sistem Informasi Percetakan Rengganis Plastik Korespondensi." *Scientific Articles of Informatics Students* 1 (2): 97–104. <https://publikasi.unsil.ac.id/index.php/sais>.
- Simanjuntak, Antonius, Doli Hasibuan, Suriyanto Sitepu, Jhoni Maslan, dan Fakultas Ilmu Komputer. 2021. "Implementasi Customer Relationship Management Pada Sistem Reservasi Penginapan Pariban Lau Sidebuk Debuk Berbasis Mobile." *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*. Vol. 1. <http://ojs.fikom-methodist.net/index.php/METHOSISFO>.
- Warsela, Merti, Agung Deni Wahyudi, dan Ari Sulistiyawati. 2021. "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK Mendukung Marketing Credit Executive (STUDI KASUS: PT FIF GROUP)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)* 2 (2): 78. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>.
- Zakaria¹, Hadi, dan Aida Eka Marlia². 2019. "Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall" 2 (2): 2654–4229. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTISI66>.

