

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PRIBADI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Definisi Operasional .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
1.1 Kajian Teori .....	10
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	30
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian) .....	30
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Sumber Data.....	32

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.7 Langkah-Langkah Penelitian .....	34
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian .....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	38
4.3 Pembahasan .....	46
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Subjek Penelitian .....	31
Tabel 2: Waktu Penelitian .....	35
Tabel 3: Struktur Organisasi LPK Citra Jaya .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Konseptual .....	28
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	60
Lampiran 2: Pedoman Wawancara .....	64
Lampiran 3: Pedoman Observasi .....	68
Lampiran 4: Pedoman Dokumentasi .....	69
Lampiran 5: Hasil Wawancara .....	70
Lampiran 6: Hasil Observasi .....	90
Lampiran 7: Catatan Lapangan .....	91
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian .....	95
Lampiran 9: Dokumentasi .....	96