

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yang dikemukakan oleh Michael Quinn Patton dalam bukunya yang berjudul *Qualitative Evaluation and Research Method* (1990) yang mengemukakan bahwa peran evaluator dalam penelitian secara kualitatif adalah aktif – reaktif – adaptif dalam bekerja dengan para pengambil keputusan mengenai metode juga untuk mengumpulkan dan mendapatkan data untuk dijadikan informasi yang selengkap-lengkapnyanya pada pengevaluasian program kursus mengemudi mobil.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif karena dalam penelitian ini data yang akan diperoleh adalah data–data deskriptif yang tidak menggunakan data berupa angka untuk menerangkan hasil penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi dari program kursus mengemudi mobil dengan menggunakan model evaluasi kirkpatrick sebagai bahan pengevaluasian.

3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)

Fokus penelitian ini dilakukan pada awal penelitian untuk memberikan batasan–batasan hal yang akan diteliti. Fokus penelitian berfungsi memberikan arahan selama penelitian, khususnya pada proses pengambilan data yang relevan dengan melakukan penelitian.

Menurut Moloeng (2000, hlm. 89), fokus penelitian ialah untuk membatasi penelitian guna memilih mana data yang relevan dan yang tidak relevan, agar tidak di masukan ke dalam sejumlah data yang sedang dikumpulkan walaupun data itu menarik. Perumusan fokus masalah dalam penelitian kualitatif bersifat tentatif, artinya penyempurnaan rumusan fokus atau masalah masih tetap dilakukan sewaktu penelitian sudah berada di lapangan. Fokus Penelitian sebagai berikut :

- a. Yang menjadi hambatan-hambatan dalam implementasi model evaluasi kirkpatrick pada program kursus mengemudi mobil.
- b. Implementasi model evaluasi kirkpatrick pada program kursus mengemudi mobil.

Indikator Evaluasi model Kirkpatrick mencakup :

- i. Reaksi (*reaction*)
- ii. Pembelajaran (*Learning*)
- iii. Perilaku (*Behavior*)
- iv. Hasil (*result*)

3.3 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dari penelitian ini terfokus pada instruktur dan peserta kursus mengemudi mobil di LPK Citra Jaya Kota Tasikmalaya yang masih aktif mengikuti kursus di lembaga tersebut. Objek dari penelitian ini adalah pengevaluasian dalam program kursus mengemudi mobil dengan menggunakan model evaluasi kirkpatrick yang nantinya hasil dari penelitian akan jadi bahan kegiatan untuk kedepannya. Sugiyono (2018:61) menyebutkan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi, populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda alam lainnya.

Tabel 1: Subjek Penelitian

No	Nama Subjek Penelitian	Status
1	Agus Lukmanul Hakim	Instruktur Mengemudi Mobil
2	Intan Rabani	Peserta Kursus
3	Rulaa	Peserta Kursus
4	Saomi	Peserta Kursus
5	Fauziyyah Zulfa	Peserta Kursus
6	Nurul Fitriani	Peserta Kursus

3.4 Sumber Data

Dalam penelitian ini yang akan dijadikan objek/sumber data adalah instruktur dari kursus mengemudi mobil, dan peserta kursus mengemudi mobil. Data untuk evaluasi dengan metode kualitatif datang dari lapangan dan evaluator membuat pengamatan dari kegiatan dan interaksi secara langsung.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

1) Observasi

Sutrisno Hadi (1989) dalam Sugiyono (2018, hlm. 145) mengemukakan bahwa Observasi adalah suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantaranya yang terpenting adalah proses –proses pengamatan dan ingatan.

Pada teknik ini peneliti menggunakan observasi tersamar, yakni dalam pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data, bahwa peneliti sedang melakukan penelitian serta mengamati pelaksanaan supaya mempermudah mendapatkan data-data dan informasi. Jadi objek yang diteliti mengetahui sejak awal sampai akhir tentang aktivitas peneliti.

2) Wawancara/interview

Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*facetoface*) maupun dengan menggunakan telepon Sugiyono (2018, hlm. 138).

Wawancara juga merupakan dua orang atau lebih untuk bertukar informasi. Pada teknik wawancara, seorang peneliti datang dan berhadapan langsung dengan responden atau subjek yang diteliti. Responden yang di wawancarai antara lain kepala institusi, penyelenggara diklat, instruktur diklat, dan peserta diklat.

Proses wawancara ini peneliti akan menggali mengenai implementasi model evaluasi Kirkpatrick pada program kursus mengemudi mobil, apakah dalam proses pembelajaran di jalan sangat efektif bagi peserta yang baru pertama kali belajar mengemudi mobil, bagaimana jika di terapkan evaluasi kirkpatrick pada program kursus mengemudi mobil.

3) Studi Dokumen

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu dokumen biasa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.

Dokumentasi merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengambil foto/video agar nanti nya bisa menjadi bukti terhadap pelaporan apapun. Dokumentasi yang diambil berupa dokumentasi wawancara, dokumentasi tempat kursus yakni LPK Citra Jaya, dan dokumentasi kegiatan kursus.

3.6 Teknik Analisis Data

Pekerjaan menganalisis data adalah mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode, dan mengategorikannya”. Selain itu, proses pengolahan data kualitatif dengan cara membahas atau mendiskusikannya berdasarkan teori atau *grandtheory* yang digunakan Menurut Moleong (2002, hlm. 103).

Menurut Sugiyono (2018, hlm. 244) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi , dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Analisis data kualitatif menurut Bogdan dan Biklen dalam buku Lexy Moleong (2005, hlm. 248) adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan dan setelah selesai di lapangan. Dalam hal ini Nasution (1988) mengatakan “Analisis telah mulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun ke lapangan, dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian.

Teknik analisis ini meliputi 3 tahap :

3.6.1 *Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah penelitian untuk pengumpulan data dan mencari bila diperlukan.

3.6.2 *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data di reduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplay kandata. Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka demikian peneliti akan lebih memudahkan untuk memahami dalam menguasai kebenaran data tersebut.

3.6.3 *Conclusion / Verification* (Kesimpulan / Verifikasi)

Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2018:246) menjelaskan bahwa langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

3.7 Langkah-Langkah Penelitian

Menurut Moleong (2002, hlm. 127-148), langkah-langkah prosedur penelitian meliputi tiga hal yaitu:

3.7.1 Tahapan Pra Lapangan

Tahapan ini merupakan tahap awal yang dilakukan penelitian dengan pertimbangan etika penelitian lapangan melalui tahap pembuatan rancangan usulan penelitian pengumpulan data penyajian data reduksi data penarikan kesimpulan hingga menyiapkan perlengkapan penelitian.

3.7.2 Tahapan Pekerjaan Lapangan

Pada tahap ini peneliti berusaha mempersiapkan diri untuk menggali dan mengumpulkan data-data untuk dibuat suatu analisis data. Secara intensif setelah mengumpulkan data, selanjutnya data dikumpulkan dan disusun.

3.7.3 Tahapan Analisis Data

Dalam tahap ini dilakukan kegiatan yang berupa mengolah data diperoleh dari narasumber maupun dokumen, kemudian akan disusun kedalam sebuah

penelitian. Hasil analisis tersebut dituangkan dalam bentuk laporan sebelum - menulis keputusan akhir.

3.8 Waktu dan Tempat Penelitian

3.8.1 Waktu Penelitian

Tabel 2 : Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt
1	Observasi Lapangan									
2	Penyusunan dan Pengajuan Judul									
3	Penyusunan Proposal									
4	Bimbingan Proposal									
5	Seminar Proposal									
6	Menyusun Instrumen Penelitian									
7	Pelaksanaan Penelitian									
8	Pengolahan Data									
9	Ujian Komprehensif									
10	Penyusunan Skripsi									
11	Siding Skripsi									

3.8.2 Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini di lakukan di Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Citra Jaya yang beralamat di JL RE. Martadinata No. 103, Cipedes, Kec. Cipedes, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat. Alasan peneliti memilih tempat ini dikarenakan lembaga ini sedang aktif melaksanakan kursus mengemudi mobil dan bersedia untuk dijadikan tempat penelitian oleh peneliti. Penelitian ini dilakukan kurang lebih 2 bulan, juni-juli. Penelitian ini diawali dengan observasi awal dengan melakukan observasi secara singkat kepada staff admin LPK Citra Jaya untuk mendapatkan informasi.