

ABSTRACT

The digital era has transformed various aspects of life, including work dynamics through the concept of E-Office. Despite the benefits of E-Office, district E-Office websites still encounter challenges in terms of efficiency and information quality. User experience (UX) plays a crucial role in the interaction with websites. Simple UX design is essential for understanding user needs and creating satisfying experiences. The "Keep it Simple, Stupid" (KISS) method is applied to ensure simplicity in web design, enhancing navigation, information presentation, and user interactions. This study focuses on optimizing the layout and service of the District E-Office website using a UX design approach, with the aim of enhancing both usage efficiency and the quality of conveyed information. The outcomes are expected to provide concrete recommendations for improving the website's layout, interactions, and content, thereby achieving an improved user experience. Consequently, this research contributes to maximizing the potential of the District E-Office in promoting efficiency and the quality of information provided to the community. Based on initial analysis using the System Usability Scale (SUS) method involving 30 respondents, the evaluation results of the old website design were obtained with a score of 73 (Grade Scale D, Category OK). After optimizing the website, the new website received a score of 83 (Grade B, Excellent Category) and received an Acceptable status assessment, indicating that the evaluation results were acceptable. Evaluation of user satisfaction with the website also provides concrete evidence of the success of changes to the website in improving the experience and quality of services provided to the public.

Keywords: *E-Office, KISS, Optimization, Design, UX.*

ABSTRAK

Era digital mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pekerjaan dengan konsep *E-Office*. Meski *E-Office* memiliki manfaat, website *E-Office* Kecamatan masih menghadapi kendala efisiensi dan kualitas informasi. Pengalaman pengguna (UX) menjadi penting dalam interaksi dengan *website*. Desain UX sederhana berperan krusial dalam memahami kebutuhan pengguna dan menciptakan pengalaman yang memuaskan. Metode "*Keep it Simple, Stupid*" (KISS) diterapkan untuk memastikan kesederhanaan dalam desain web, membuat navigasi, informasi, dan interaksi lebih efisien. Penelitian ini memfokuskan pada optimalisasi tampilan dan pelayanan *website E-Office* Kecamatan melalui pendekatan desain UX, dengan tujuan meningkatkan efisiensi penggunaan dan kualitas informasi yang disampaikan. Hasilnya diharapkan memberikan rekomendasi konkret untuk memperbaiki tampilan, interaksi, dan konten website, sehingga mencapai pengalaman pengguna yang lebih baik. Dengan demikian, penelitian ini mengontribusikan upaya dalam memaksimalkan potensi *E-Office* Kecamatan dalam mendukung efisiensi dan kualitas informasi yang disajikan kepada masyarakat. Berdasarkan analisis awal dengan metode *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 30 responden, didapatkan hasil evaluasi desain *website* lama dengan skor 73 (*Grade Scale D*, Kategori OK). Setelah dilakukan pengoptimalan *website* untuk *website* baru mendapatkan skor 83 (*Grade B*, Kategori *Excellent*) dan mendapat penilaian status *Acceptable*, menunjukkan bahwa hasil evaluasi dapat diterima. Evaluasi kepuasan pengguna terhadap *website* juga memberikan bukti nyata tentang keberhasilan perubahan pada *website* dalam meningkatkan pengalaman dan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Kata Kunci: *E-Office*, KISS, Optimasi, Desain, UX.