

DAFTAR PUSTAKA

- A. Bangor, P. Kortum, and J. Miller. (2020). *Determining what individual Sari, usability Testing*. J. Bina Komput., vol. 2, no. 1, pp. 74–78
- Arief, Muhammad Rudyanto. (2012). “*Sistem E-Office Untuk Mendukung Komunikasi, Koordinasi, dan Alokasi Sumber Daya Studi Kasus di KPTU FT Universitas Gajah Mada*”. Skripsi. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Arifin, Z., & Huda, M. (2019). *Sistem Informasi E-Office: Studi Kasus pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat*. Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF), 123-128.
- B. Rummel. (2015). *Quick UX Assessment System Usability Scale*. SAP User Experience Community. <https://experience.sap.com/skillup/quick-ux-assessment-start-with-the-system-usability-scale/> (Diakses 06 Agustus 2023).
- Cochran, W.G. (1977). *Sampling Techniques Third Edition*. America: A John Wiley & Sons, Inc.
- E. Susilo, F. Danang Wijaya, and R. Hartanto. (2018). *Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart Grid Berbasis Mobile Application*. JNTETI. Vol. 7, No. 2
- Garrett, J.J. (2011). *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond, Second Edition*. New Riders. Berkeley.
- Goodman, E., Kuniavsky, M. & Moed, A. (2012). *Observing The User Experience. Elsevier, Inc.* Waltham.
- Hasan, H., Irawan, B., & Widodo, A. (2019). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Pemerintah Kota Samarinda*. Jurnal Ilmiah Peuradeun, 7(3), 447-466.
- Himawan, H., & F, Y. M. (2020). *Interface USER EXPERIENCE*. In Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta (Cetakan Pe, Vol. 59). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta.
- Humaira, Aliya. (2020). *KISS Principle, Prinsip Desain yang Mengutamakan Kesederhanaan*. Tersedia: <https://glints.com/id/lowongan/kiss-principle-adalah/>. Diakses 23 Agustus 2023.
- J. Santoso, S. Informasi, S. Stikom, B. Jl, R. P. No, and R. Denpasar. (2018). *Usability User Interface dan User Experience Media Pembelajaran Kamus*

- Kolok Bengkala Berbasis Android*. Jurnal Sistem dan Informatika. Vol. 12, No. 2, Hal: 174-181.
- Kaelan. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner Bidang Sosial, Budaya, Filsafat, Seni, Agama dan Humaniora*. Paradigma: Yogyakarta.
- Kusumo, A. W., & Setiyawan, M. A. (2018). *Pengembangan Sistem E-Office pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI Perwakilan Jawa Tengah*. Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer, 6(4), 177-182.
- Marcus, A. (2005). *User Interface Design's Return on Investment: Examples and Statistics*. In R. G. Bias & D. J. Mayhew (Eds.), *Cost-justifying usability: An update for the internet age (2nd ed., pp. 17-39)*. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann.
- Murahartawaty. (2013). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi*. ISSN: 1907-5022. Bandung.
- Pamungkas, D. D. (2017). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Jurnal Sosial Ekonomi, 1(2), 119-130.
- Prayudha, Muhammad Rahadian. (2012). "Penerapan E-Office Dalam Hubungan Antara Front Office dan Back Office di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)". Skripsi. Universitas Indonesia. Depok.
- Rahman, R. (2019). *Penerapan E-Document Management System pada Lembaga Pemerintah sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia, 13(2), 17-26.
- Rosyida, Mila. (2023). *Keuntungan Penggunaan Navigasi Website*. Domainsia. <https://www.domainsia.com/berita/navigasi-website/>. (Diakses 23 Agustus 2023).
- Siswanto, E. (2017). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Kota Surakarta*. Jurnal Administrasi Publik, 5(2), 1-11.
- Suhaimi, H. (2019). *Evaluasi Implementasi E-Office sebagai Sistem Manajemen Kantor di Lembaga Pemerintah*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 6(1), 30-38.
- Susanto, I. (2009). *Interaksi Manusia dan Komputer edisi 2*. Penerbit Andi.
- Widiastuti, Y. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik dengan Pendekatan Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kota Pekalongan*. Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis, 4(2), 110-118.
- Yamane, T. (1967). *Elementary Sampling Theory*. U. S. America: Prentice Hall.

Y. Nurhadryani, S. K. Sianturi, I. Hermadi, and H. Khotimah. (2013). *Pengujian Usability untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile Usability Testing to Enhance Mobile Application User Interface*. Jurnal Ilmu Komputer dan Agri-Informatika., Vol. 2, No. 2, Hal: 83-93.

Yudarmawan, R. A., Oka, A. A. K., Made, D., & Arsa, S. (2020). *Perancangan User Interface dan User Experience SIMRS pada Bagian Layanan*. JITTER: Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer.