

## **ABSTRACT**

### ***PROCEDURE FOR PROVISION OF MICRO PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) MICRO AT PT. BRI CABANG TASIKMALAYA***

*By:*

**Viola Regia Lindia**

NIM 183404072

*Guidance I* : Hj. Noneng Masitoh Ir.,M.M

*Guidance II* : Yuyun Yuniasih S.E.M.Si

*The purpose of writing this final project is to find out the Procedure for Provision of Micro People's Business Credit (KUR) at PT. BRI Tasikmalaya Branch. The method used in this study uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, library research and participant observation studies. Based on the results of the research, starting the process of granting Micro KUR, it was carried out through several stages, namely: the credit application stage, initial inspection by Customer Service, checking the completeness of the Loan Registration Certificate file by the Head of the Unit, submitting files to the Mantri, receiving files from Customer Service and carrying out data collection through the BRISPOT system by checking BI Checking, conducting analysis and surveys, the credit decision stage and the credit disbursement stage, signing the credit agreement by the customer, making flat payments and disbursing funds by the Teller. Meanwhile, the obstacles encountered in implementing the provision of Micro People's Business Credit (KUR) can be resolved with existing procedures and conditions.*

*Keywords : Procedure, credit, micro business, bank*

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BRI CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Viola Regia Lindia**

NIM 183404072

*Guidance I* : Hj. Noneng Masitoh Ir.,M.M

*Guidance II* : Yuyun Yuniasih S.E.M.Si.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. BRI Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara yang mendalam, studi kepustakaan dan *participant observation studies*. Berdasarkan hasil penelitian dari mulai proses pemberian KUR Mikro dilakukan melalui beberapa tahap, yaitu: tahap permohonan kredit, pemeriksaan awal oleh *Customer Service*, pemeriksaan kelengkapan berkas Surat Keterangan Pendaftaran Pinjaman oleh Kepala Cabang, menyerahkan berkas kepada AO Komersial, menerima berkas dari *Customer Service* serta melakukan pendataan melalui sistem BRISPOT dengan melakukan pengecekan BI Checking, melakukan analisis dan survei, tahap keputusan kredit dan tahap pencairan kredit, penandatanganan perjanjian kredit oleh nasabah, melakukan flat bayar serta pencairan dana oleh *Teller*. Sementara hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro dapat diselesaikan dengan prosedur dan ketentuan yang ada.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit, Usaha Mikro, Bank