

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4 Batasan Masalah.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Evaluasi	II-1
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	II-1
2.3 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	II-2
2.4 COBIT 2019	II-3
2.4.1 Prinsip Framework COBIT 2019.....	II-8
2.4.2 COBIT 2019 <i>Components of the Governance System</i>	II-10
2.5 RACI Chart	II-12
2.6 <i>State of The Art</i>	II-13
2.7 Matriks Penelitian.....	II-15

2.8	Relevansi Penelitian	II-18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	III-1
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	III-1
3.3	Objek Penelitian	III-1
3.4	Tahapan Penelitian	III-1
3.4.1	Pengumpulan Data	III-2
3.4.2	Analisis Kajian Penelitian yang Ada Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 2019	III-4
3.4.3	Evaluasi Tata Kelola	III-4
3.4.4	Validasi Data	III-4
3.4.5	Penarikan Kesimpulan	III-4
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil DISKOMINFO Kota Tasikmalaya.....	IV-1
4.1.1	Visi DISKOMINFO	IV-1
4.1.2	Misi DISKOMINFO	IV-2
4.1.3	Struktur Organisasi DISKOMINFO	IV-2
4.2	Tahapan Identifikasi	IV-3
4.2.1	Identifikasi <i>Entreprise Goals</i> COBIT 2019	IV-3
4.2.2	Identifikasi <i>Alignment Goals</i> COBIT 2019	IV-5
4.2.3	Identifikasi <i>Governance and Management Objective (GMO)</i>	IV-7
4.2.4	Identifikasi <i>Control Objectives</i>	IV-9
4.3	Analisis <i>Capability Level</i>	IV-13
4.3.1	Hasil Pengukuran BAI02	IV-13
4.3.2	Hasil Pengukuran DSS02.....	IV-15
4.3.3	Hasil Pengukuran MEA01	IV-18
4.4	Kesimpulan Hasil <i>Capability Level</i>	IV-20
4.5	Rekomendasi Perbaikan	IV-22
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		