

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

#### **3.2 Waktu dan Tempat Penelitian**

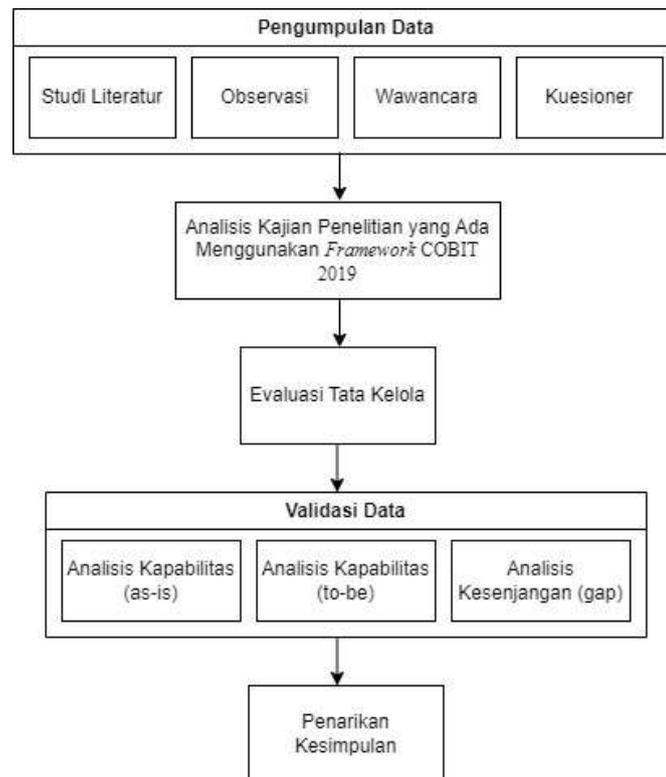
Penelitian ini dilakukan di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya dengan meneliti tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 2019. Penelitian ini untuk mengetahui kondisi tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya.

#### **3.3 Objek Penelitian**

Objek penelitian yang diteliti yaitu karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya menggunakan *framework* COBIT 2019, ini memungkinkan evaluasi yang komprehensif karena telah disesuaikan dengan standar *framework*, sehingga memungkinkan penilaian dari berbagai perspektif.

#### **3.4 Tahapan Penelitian**

Langkah-langkah dalam penelitian ini dimulai dengan pengumpulan data, menganalisis penelitian yang telah ada dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, evaluasi tata kelola, validasi data, dan penarikan kesimpulan.



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

### 3.4.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan dua sumber data yang akan dianalisis, yaitu data primer serta data sekunder.

#### 1. Observasi

Observasi dilakukan di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya.

#### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan pada salah satu perwakilan dari Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya. Pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan struktur organisasi yang ada, peran manajemen TI,

hambatan yang ditemukan sehari-hari, cara mengatasi permasalahan, dan harapan terhadap pengelolaan TI kedepannya lebih baik.

### 3. Kuesioner

Kuesioner berisikan pernyataan tertulis yang diberikan kepada responden yang merupakan karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya. Pertanyaan yang dibuat pada kuesioner mengacu pada kerangka kerja COBIT 2019 dengan menggunakan proses BAI02 (*Managed Requirements Definition*), DSS02 (*Managed Service Requests and Incidents*), dan MEA01 (*Managed Performance and Conformance Monitoring*). Pengukuran tingkat kemampuan dari hasil kuesioner yang diberikan berdasarkan dengan *capability level process* yang terdiri dari level 0 - 5. Peneliti menggunakan RACI *Chart* sebagai proyeksi saat mengisi kuesioner dalam survei ini.

### 4. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan cara mengumpulkan kemudian mempelajari referensi baik dari artikel penelitian, jurnal, buku, situs-situs lain yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian, serta meneliti studi sebelumnya yang memiliki konten yang relevan dengan tema penelitian saat ini guna menyelesaikan penelitian ini.

### **3.4.2 Analisis Kajian Penelitian yang Ada Menggunakan *Framework* COBIT 2019**

Pada analisis kajian penelitian ini data akan menentukan proses COBIT 2019 yang digunakan dalam penelitian, kemudian menentukan responden yang akan mengisi kuesioner berdasarkan dengan *RACI Chart*.

### **3.4.3 Evaluasi Tata Kelola**

Evaluasi tata kelola ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dari setiap proses COBIT 2019 yang sudah ditentukan. Kuesioner ini diisi oleh karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tasikmalaya yang terpilih dan telah disesuaikan berdasarkan dengan *RACI Chart* COBIT 2019.

### **3.4.4 Validasi Data**

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui kondisi dari tata kelola teknologi informasi *capability level* saat ini (*as-is*) dengan kondisi *capability level* yang diharapkan (*to-be*) dan mengetahui kondisi tingkat kesenjangan (*gap*). Diagram *RACI* menjadi acuan sebagai pemetaan untuk observasi dan penyebaran kuesioner.

### **3.4.5 Penarikan Kesimpulan**

Tahap ini adalah tahap akhir penelitian dimana hasil dari penelitian tersebut mengetahui *capability level* dari setiap proses yang telah ditentukan serta disusun sebagai rekomendasi agar mencapai *capability level* yang diharapkan.