

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL.....	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
PERNYATAAN PENELITI	VIII
KATA PENGANTAR	IX
ABSTRAK	XI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI	8
A. Puskesmas	8
1. Pengertian Puskesmas.....	8
2. Prinsip Penyelenggaraan, Tugas, Fungsi, dan Wewenang Puskesmas.....	9
3. Kategorisasi Puskesmas.....	13
B. Akreditasi Puskesmas	19
1. Dasar Akreditasi Puskesmas.....	19
2. Pengertian Akreditasi Puskesmas.....	20
3. Tujuan Akreditasi Puskesmas.....	21
4. Penyelenggaraan Akreditasi Puskesmas.....	21
5. Standar Akreditasi Puskesmas.....	22
C. Konsep Implementasi.....	46
1. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	46
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Impelentasi Kebijakan	47
3. Model – Model Implementasi Kebijakan	48
D. Kerangka Teori.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53

A. Kerangka Konsep.....	53
B. Definisi Istilah.....	54
C. Desain Penelitian.....	55
D. Populasi dan Sampel	56
E. Instrumen Penelitian.....	56
F. Prosedur Penelitian	57
G. Pengolahan dan Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	60
A. Gambaran Umum Puskesmas Tamansari.....	60
1. Letak Geografis Puskesmas Tamansari	60
2. Profil Puskesmas Tamansari	64
B. Gambaran Pengumpulan dan Pengelolaan Data Mutu Layanan Klinis Puskesmas Tamansari	68
1. Kebijakan Indikator Mutu Layanan Klinis	68
2. Pengumpulan dan Pengukuran Indikator Mutu Layanan Klinis	72
3. Evaluasi Hasil Pengukuran Indikator Mutu Layanan Klinis	77
C. Gambaran Implementasi Pengumpulan dan Pengelolaan Data Mutu Layanan Klinis di Puskesmas Tamansari.....	79
1. Komunikasi	79
2. Sumber – Sumber.....	81
3. Sikap Pelaksana.....	81
4. Struktur Birokrasi.....	83
BAB V PEMBAHASAN	85
A. Kebijakan Indikator Mutu Layanan Klinis Puskesmas Tamansari	85
B. Pengukuran Indikator Mutu Layanan Klinis Puskesmas Tamansari	90
C. Evaluasi Upaya Peningkatan Mutu Layanan Klinis di Puskesmas Tamansari	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101