

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2023**

ABSTRAK

DONI ANDRIYANTO

IMPLEMENTASI STANDAR PENGUMPULAN DAN PENGELOLAAN DATA MUTU LAYANAN KLINIS SEBAGAI STANDAR PENILAIAN AKREDITASI DI PUSKESMAS TAMANSARI TAHUN 2023

Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis dari dinas kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggungjawab meningkatkan kesehatan di wilayahnya. Salah satu bentuk penjaminan mutu pelayanan di Puskesmas dilakukan dengan melakukan akreditasi. Puskesmas Tamansari merupakan Puskesmas yang sudah terakreditasi dengan status dasar. Salah satu standar yang belum terpenuhi di Puskesmas Tamansari adalah pengumpulan dan pengelolaan data mutu layanan klinis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Puskesmas Tamansari mengimplementasikan standar pengumpulan dan pengelolaan data mutu layanan klinis. Pendekatan penelitian ini menggunakan jenis penelitian secara kualitatif dengan studi kasus. Responden dari penelitian ini terdiri dari Kepala Puskesmas, Penanggung Jawab Mutu, Penanggung Jawab UKP, dan Kepala Tata Usaha. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Puskesmas Tamansari sudah mengimplementasikan pengumpulan dan pengelolaan data mutu layanan klinis. Hal ini dibuktikan dengan terdapatnya kebijakan mengenai indikator mutu layanan klinis, dilakukannya pengukuran indikator mutu layanan klinis, dan dilakukannya evaluasi data hasil pengukuran indikator mutu layanan klinis. Dalam pengimplementasiannya juga dilaksanakan dengan baik dimana dilakukan komunikasi, terdapat sumber daya yang ditetapkan, struktur birokrasi yang jelas, dan dukungan yang kuat dari Kepala Puskesmas Tamansari. Saran untuk Puskesmas Tamansari yaitu merapihkan setiap dokumen kebijakan yang telah disepakati, dokumen hasil pengukuran dan hasil evaluasi serta tindak lanjut yang akan dilaksanakan. Selain itu, Puskesmas Tamansari harus mengumpulkan dokumentasi bukti kegiatan penetapan indikator mutu layanan klinis, pengukuran indikator mutu layanan klinis, evaluasi mutu layanan klinis, dan bukti tindak lanjut yang telah dilaksanakan untuk mempersiapkan survei akreditasi selanjutnya.

Kata Kunci: Akreditasi Puskesmas, Mutu Layanan Klinis, Implementasi

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2023**

ABSTRACT

DONI ANDRIYANTO

***IMPLEMENTATION STANDARD FOR THE COLLECTION AND
MANAGEMENT OF CLINICAL SERVICE QUALITY DATA AS AN
ACCREDITATION ASSESSMENT STANDARD AT THE TAMANSARI
COMMUNITY HEALTH CENTER IN 2023***

Puskesmas is a technical enforcement unit of the district/city health service that is responsible for improving health in its territory. One form of quality assurance of service in Puskesmas is done by doing accreditation. Tamansari Puskesmas is an accredited puskesmas with basic status. One of the unmet standards in Puskesmas Tamansari is the collection and management of data on the quality of clinical services. The aim of this survey is to find out how Puskesmas Tamansari is implementing standards for the collection and management of clinical service quality data. This research was carried out using qualitative research with case studies. The respondents of this study consisted of the Chief of Puskesmas, Quality Responsible, UKP Responsible and Head of Enterprise. The results of this research show that Puskesmas Tamansari has implemented the collection and management of data quality of clinical services. This is demonstrated by the existence of a policy on clinical service quality indicators, the measurement of clinical services quality indicator, and the evaluation of data results of measuring clinical quality service indicators. Implemented well, Puskesmas Tamansari has a clear bureaucratic structure, effective communication, available resources, and strong support from the Head of the Community Health Center. Suggestions from the researcher for the Puskesmas Tamansari are to tidy up every policy document that has been agreed upon, document measurement results and evaluation results as well as follow-up actions that will be implemented. In addition, Puskesmas Tamansari must gather documentation of evidence of clinical service quality indicator monitoring activities, measurement of indicators of quality clinical services, evaluation of quality Clinical service, and evidence of follow-up that has been carried out in preparation for further accreditation surveys.

Keywords: Community Health Center (Puskesmas) Accreditation, Quality of Clinical Services, Implementation