

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoellah, Awan Y & Rutiana, Yudi. 2016. Teori dan Analisis Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Abdussamad, Zuchri. 2021. Metode Penelitian Kualitatif. Makasar: CV. Syakir Media Press.
- Andalia, R. Y., Aritonang, E. Y., & Sitorus, F. E. (2020). Analisis Faktor Implementasi Program PIS-PK di Puskesmas Gading Padang Lawas Tahun 2020. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 85–93. <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM>
- Cindy Day Poke, V. Y., & Lesmana, T. C. (2020). Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Banguntapan 3 Bantul. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 13(1), 253–260. <https://doi.org/10.47317/jkm.v13i1.241>
- Hasyimi, M. I., & Listiawaty, R. (2020). HUBUNGAN FOKUS PROSES DENGAN MUTU PELAYANAN DI PUSKESMAS X TAHUN 2020 Relationship Focusing on The Process with Quality of Service in Public Health Center X Year 2020. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2).
- Kepmenkes RI no 1529/MENKES/SK/X/2010. (2019). Ind p. In *kepmenkes RI*.
- Melati, Revida, E., & Sinambela, M. (2019). Hubungan Monitoring dan Evaluasi dengan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Sei Suka-Batubara. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 9–17. <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM/article/view/189>
- Mustari, N. (2015). Pemahaman Kebijakan Publik(Formulasi,Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik). *Kebijakan Publik Deliberatif*, 1, 286.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- PERBANDINGAN KOMPONEN MUTU LAYANAN KLINIS RAWAT JALAN PUSKESMAS AKREDITASI DAN NON AKREDITASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA MALCOLM BALDRIGE FRAMEWORK* Nurlinda Th Saragih , Balqis W , Sri Melda Br . *Bangun Kesehatan Masyarakat , Pascasarjana Institut Kesehat*. (2023).
- Permenkes. (2012). kepmenkes No 128 Tahun 2004. *Journal of Voice*, 27(1), 157–187. <http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/0096-3445.134.2.258><http://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev->

polisci-082012-
115925%5Cnhttp://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/a0021783%5Cnhttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=1L1uzitHDnsC&oi

- PMK Nomor 34 Tahun. (2022). *Tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. 1–16.
- Pujosiswanto, K. H., Palutturi, S., & Ishak, H. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga (Pis-Pk) Di Puskesmas Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 3(1). <https://doi.org/10.30597/jkmm.v3i1.10300>
- Riswandi, A. (2020). Pengaruh Faktor Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Tradisional Integrasi Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Tradisional di Puskesmas. *Gunahumas*, 3(1), 71–92. <https://doi.org/10.17509/ghm.v3i1.28403>
- Siregar, E. (2022). Riset Dan Seminar Sumber Daya Manusia. In *Google Book*.
- Siswanto, H., Siswoyo, H., Nurhayati, N., Tie, D., Afrilia, A. R., Harso, A. D., & Syarif, A. K. (2019). Pengembangan Indeks Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 29(3), 269–284. <https://doi.org/10.22435/mpk.v29i3.1156>
- Syukriadi, S. (2022). Upaya Meningkatkan Capaian Akreditasi Puskesmas Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 10(1), 145. <https://doi.org/10.31596/jkm.v10i1.1015>
- Wati, N. W. K. W. (2020). Pengaruh Penerapan Indikator Mutu Layanan Klinis Bagian Rekam Medis terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Gambut. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, XI(1), 35.