

DAFTAR ISI

Halaman

PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

<i>ABSTARCT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Beban Kerja	9

2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.1.2 Tujuan Analisis Beban Kerja	10
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja	11
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi	13
2.1.2.3 Indikator Kompensasi	15
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.1.3 Kinerja Pegawai	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	19
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Pegawai	20
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	21
2.1.3.5 Indikator Kinerja	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34

3.2.2.1 Jenis Data	35
3.2.2.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.3 Skala Pengukuran	37
3.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.2.5 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	39
3.3 Model Penelitian	40
3.4 Teknik Analisis Data	41
3.4.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.4.2 Analisis Regresi Berganda	42
3.4.3 Koefisien Korelasi	43
3.4.4 Koefisien Determinasi (r^2)	44
3.4.5 Uji Hipotesis	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.1.3 Beban Kerja Pada Pegawai pada Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Tasikmalaya	49
4.1.4 Kompensasi Pada Pegawai pada Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Tasikmalaya	55
4.1.5 Kinerja Pegawai Pada Pegawai pada Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Tasikmalaya	61
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68

4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai..	71
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai ..	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79