

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	8
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja	12
2.1.1.3 Aspek Beban Kerja	14
2.1.1.4 Dampak Beban Kerja	15
2.1.1.5 Manfaat Beban Kerja	15
2.1.2 Pengertian Stress Kerja	16
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Stress	17
2.1.2.2 Indikator Stress	18
2.1.2.3 Dimensi Stress	18
2.1.2.4 Dampak Stress	20
2.1.3 Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.1.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis	29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Sejarah Singkat	30
3.1.2 Visi dan Misi	31

3.1.3	Struktur Organisasi.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.2.2	Populasi Sasaran	39
3.2.2.3	Penentuan Sampel.....	39
3.2.3	Model Penelitian.....	39
3.2.4	Teknis Analisis Data	40
3.2.4.1	Skala Pengukuran.....	40
3.2.4.2	Method Succesive Interval.....	42
3.2.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Karakteristik Responden	45
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.1.3	Beban Kerja Pada Pegawai pada Bapenda Kota Tasikmalaya	47
4.1.4	Stress Kerja Pada Pegawai pada Bapenda Kota Tasikmalaya	54
4.1.5	Kinerja Pegawai Pada Pegawai pada Bapenda Kota Tasikmalaya	59
4.2	Pembahasan	66
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai	69
4.2.3	Pengaruh Stress Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai	70
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA	73
	RIWAYAT HIDUP	111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasional Variabel.....	35
3.2	Formulasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Positif.....	42
3.3	Formulasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Negatif	42
3.4	Pengaruh langsung dan tidak langsung X1, X2 Terhadap Y .	45
4.1	Jenis Kelamin	45
4.1	Umur	46
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja.....	48
4.2	Beban Kerja Pada Bapenda Kota Tasikmalaya.....	49
4.3	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₁ Keseluruhan.....	53
4.4	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stress Kerja	55
4.5	Stress Kerja Pada Bapenda Kota Tasikmalaya	56
4.6	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₂ Keseluruhan.....	59
4.7	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Pegawai	60
4.8	Kinerja Pegawai di Bapenda Kota Tasikmalaya.....	61
4.9	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	65

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Pegawai Bapenda Tasikmalaya	4
2.1	Hipotesis Penelitian	29
3.1	Struktur Organisasi	33
3.2	Model Penelitian.....	41
3.3	Formula Analisis Jalur	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian	76
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuisisioner	81
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 5	Uji Normalitas	92
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas	93
Lampiran 7	Uji Heteroskedastisitas	94
Lampiran 8	Uji Autokorelasi	95
Lampiran 9	Analisis Path	96
Lampiran 10	Koefisien Determinasi	97
Lampiran 11	Uji Simultan.....	98
Lampiran 12	Uji Parsial	99
Lampiran 13	Uji Deskriptif.....	100
Lampiran 14	MSI.....	106