

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON
THE PERFORMANCE OF BAPENDA SERVICE EMPLOYEES
TASIKMALAYA CITY***

By:
ALFIAN ALAMSYAH
193402169

Under the guidance of:
Dedi Rudiana
Aquinaldo Sistanto Putra

Human resources are the most unique, most vulnerable, and most difficult agency/organizational assets to predict. An organization in carrying out its activities will always deal with humans as dynamic resources and have the ability to continue to grow, and these developments will affect the stability and continuity of the organization. The purpose of the research was to find out and analyze the influence of workload and work stress on the performance of Bapenda Service Employees in Tasikmalaya City. The research method used is a survey research method. The research sample (N) taken was 78 people. Data analysis tools used are path analysis, coefficient of determination and hypothesis testing. The research results show that Workload has good assessment criteria. Job Stress has very high assessment criteria. Employee performance has good assessment criteria. Workload and Job Stress have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Workload, Work Stress, Employee Performance*

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAPENDA KOTA TASIKMALAYA

**Oleh:
ALFIAN ALAMSYAH
193402169**

**Dibawah Bimbingan:
Dedi Rudiana
Aquinaldo Sistanto Putra**

Sumber daya manusia merupakan aset instansi/organisasi yang paling unik, paling rentan, dan paling sukar untuk diprediksi. Suatu organisasi dalam menjalankan aktivitasnya akan selalu berhadapan dengan manusia sebagai sumber daya yang dinamis dan memiliki kemampuan untuk terus berkembang, dan perkembangan tersebut akan mempengaruhi stabilitas dan kontinuitas organisasinya. Tujuan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan menggunakan metode penelitian survey. Sampel penelitian (N) yang diambil adalah 78 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis jalur, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja memiliki kriteria penilaian baik. Stress Kerja kerja memiliki kriteria penilaian sangat tinggi. Kinerja Pegawai memiliki kriteria penilaian baik. Beban Kerja dan Stress Kerja kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Pegawai