

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *NON PERFORMING LOAN (NPL)* DAN TINGKAT SUKU BUNGA TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA Tbk.”**. Penulisan skripsi ini adalah untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua serta seluruh keluarga yang selalu mengiringi dengan do'a kemanapun penulis melangkah.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. H. Beben Bahren, SE.,MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya

4. R. Lucky Radi Rinandiyana SE. M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. H. Suherman Sodikin, SE., M.M., selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman satu angkatan tahun 2012 kelas karyawan jurusan manajemen yang telah memberi motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT berkenan membalas budi pekerti dan keikhlasan mereka yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca guna perbaikan dalam penyusunan karya ilmiah serupa pada waktu yang akan datang.

Tasikmalaya, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRACT

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangPenelitian .....	1
1.2 IdentifikasiMasalah.....	4
1.3 TujuanPenelitian.....	5
1.4 KegunaanPenelitian .....	5
1.5 LokasidanJadwalPenelitian .....	6
1.5.1 LokasiPenelitian.....	6
1.5.2 JadwalPenelitian .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 TinjauanPustaka.....	7
2.1.1 Kredit Bermasalah ( <i>Non Performing Loan</i> ) .....	7

2.1.1.1	Pengertian Kredit Bermasalah ( <i>Non Performing Loan</i> ) .....	7
2.1.1.2	Kolektibilitas Kredit Bermasalah .....	10
2.1.1.3	Penyebab Kredit Bermasalah .....	11
2.1.1.4	Gejala Dini Timbulnya Kredit Bermasalah ....	12
2.1.1.5	Dampak Kredit Bermasalah .....	12
2.1.1.6	Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	14
2.1.2	Tingkat Suku Bunga.....	15
2.1.2.1	Pengertian Tingkat Suku Bunga .....	15
2.1.2.2	Jenis-Jenis Suku Bunga .....	16
2.1.2.3	Teori Suku Bunga .....	19
2.1.3	<i>Profitabilitas</i> .....	21
2.1.3.1	Pengertian Profitabilas .....	22
2.1.3.2	Tujuan dan Manfaat Profitabilitas .....	23
2.1.3.3	Jenis-Jenis Profitabilitas.....	24
2.1.4	Pengaruh NPL dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Profitabilitas.....	26
2.1.4.1	Pengaruh NPL terhadap Profitabilitas .....	26
2.1.4.2	Pengaruh Suku Bunga terhadap Profitabilitas.....	27
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran .....	28
2.3	Hipotesis.....	33

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	34
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	36
3.2	Metode Penelitian .....	37
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3	Model Penelitian.....	38
3.4	Teknik Analisis Data .....	38

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	<i>Non Performing Loan (NPL)</i> Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	46
4.2	Tingkat Suku Bunga pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk...	47
4.3	Profitabilitas pada Bank Rakyat Indonesia.....	48
4.4	Pengaruh NPL dan Tingkat Suku Bunga terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	50
4.4.1	Analisis Regresi Berganda.....	51
4.4.2	Koefisien Determinasi.....	52
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	52

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan.....	54
5.2	Saran.....	55

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 56

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	RasioKeuangan PT. Bank Rakyat Indonesia, TbkperioDETahun 2011-2015.....	3
Tabel 3.1	OperasionalisasiVariabel.....	37
Tabel 4.1	<i>Non Performing Loan (NPL)</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia, TbkperioDETahun 2006-2015.....	46
Tabel 4.2	Tingkat SukuBunga pada PT. Bank Rakyat Indonesia, TbkperioDETahun 2006-2015.....	47
Tabel 4.3	Profitabilitas pada PT. Bank Rakyat Indonesia, TbkperioDETahun 2006-2015.....	49
Tabel 4.4	NPL, Tingkat SukuBungadanProfitabilitas (ROA) pada PT. Bank Rakyat Indonesia, TbkperioDETahun 2006-2015.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	38
----------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 :** Hasil Output SPSS UjiAsumsiKlasik
- LAMPIRAN 2 :** Hasil Output SPSS AnalisisRegresiBerganda
- LAMPIRAN 3 :** JadwalPenelitian
- LAMPIRAN 4 :** TabelDistribusi F
- LAMPIRAN 5 :** LaporanKeuangan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk
- LAMPIRAN 6 :** BI Rate danSukuBungaKredit Rupiah MenurutKelompok  
Bank, 2002-2015

