

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan kota yang semakin pesat, maka aktifitas kegiatan manusia semakin beragam dan meningkat. Dampak dari semakin beragam aktifitas menimbulkan pergerakan manusia yang semakin beragam pula, sehingga diperlukan suatu sistem yang mengatur pergerakan. Hal tersebut telah diatur dalam perundang-undangan tentang sistem transportasi di Indonesia.

Transportasi menjadi salah satu aspek penting bagi suatu wilayah yang berfungsi sebagai penunjang kegiatan aliran barang dan manusia. Pergerakan barang dan manusia dari satu tempat ke tempat lain berlangsung sebagai upaya untuk mendapatkan sumber daya yang dibutuhkan yang tidak tersedia di daerahnya. Hal tersebut merupakan akibat dari tidak meratanya sumber daya alam antara satu wilayah ke wilayah lainnya.

Terminal adalah salah satu bagian dari sistem transportasi, yang secara umum terminal penumpang berfungsi untuk menaikkan dan menurunkan penumpang. Kenyamanan pelayanan dan kecepatan pergerakan penumpang sangat menentukan kapasitas sebuah terminal.

Terminal Banjar Patroman terletak di Kecamatan Banjar yang terletak di wilayah kota Banjar. Terminal Banjar Patroman merupakan terminal tipe A dengan luas lahan 15.567 m² yang melayani Angkutan perkotaan, Angkutan Perbatasan, Mobil Penumpang umum, Angkutan antarkota dalam Provinsi dan Angkutan antarkota antar Provinsi.

Kondisi Terminal Banjar saat ini semakin sepi dan tidak banyak penumpang yang datang serta angkutan umum yang memasuki terminal, di karenakan kondisi terminal yang kurang nyaman dan sudah banyak agen bus yang memiliki tempat pemberhentian sendiri dan lebih banyak

angkutan umum yang berhenti di bahu jalan. Hal ini menyebabkan Terminal Banjar ini hanya dijadikan sebagai lintasan saja, banyak angkutan umum yang berhenti di bahu jalan dan berhenti di pusat perdagangan yang menjadi terminal bayangan yang mengakibatkan sepi nya terminal, fasilitas terminal yang masih banyak yang belum optimal dan fungsi pelayanan terminal yang belum optimal mengakibatkan pelayanan yang diberikan kurang memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga fungsi dari terminal tersebut belum optimal. Kondisi tersebut menyebabkan kinerja terminal tersebut kurang optimal dalam memberikan pelayanan kepada pengguna sehingga sangat diperlukan suatu pengelolaan yang baik agar kriteria terminal sebagai simpul transportasi dapat memberikan fungsi pelayanan yang baik bagi pengguna.

Dilihat dari permasalahan yang ada, maka dilakukan studi mengenai kinerja optimalisasi fungsi pelayanan terminal. Oleh karena itu perlu dilakukan kajian untuk dilakukannya kinerja optimalisasi fungsi terminal Tipe A di Kota Banjar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka dirumuskanlah permasalahan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja pelayanan Terminal Tipe A Kota Banjar dengan kondisi eksisting yang ada?
2. Bagaimana pelayanan yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna sehingga fungsi dari Terminal Tipe A Kota Banjar optimal?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin diketahui pada penelitian ini adalah:

1. Mengkaji kinerja pelayanan Terminal Tipe A Kota Banjar dengan kondisi eksisting yang ada.
2. Mengkaji optimalisasi fungsi pelayanan Terminal Tipe A Kota Banjar.

1.4 Batasan Masalah

1. Tidak membahas drainase terminal Tipe A Kota Banjar.
2. Tidak membahas anggaran optimalisasi fasilitas terminal Tipe A Kota Banjar.
3. Tidak membahas trayek dan tarif angkutan umum terminal Tipe A Kota Banjar.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, tujuan penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan teori

Pada bab ini diuraikan mengenai landasan teoritis dan gambaran umum penelitian yang meliputi deskripsi analisa penelitian.

BAB III : Metodologi Perencanaan

Pada bab ini berisi tentang rancangan penelitian, data penelitian, cara penelitian dan alur.

BAB IV : Hasil dan pembahasan

Merupakan inti dari pembahasan masalah dengan menggunakan metode yang relevan serta penyajian olahan data hasil penelitian sesuai dengan maksud dan tujuan penulisan.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari hasil analisis dan memberikan saran-saran sehubungan dengan analisis yang telah dilakukan.