

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*,
ATRIBUT PRODUK DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Survey pada Nasabah UPK-DAPM Kabupaten Tasikmalaya)**

**Oleh:
Dede Yana Juanda
NIM: 168334023**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2018**