

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                    | <b>i</b>    |
| <b>MOTTO</b> .....                                | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                           | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                             | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                        | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                    | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....               | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                    | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                       | 7           |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....               | 7           |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....            | 8           |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                     | 8           |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian .....                     | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....              | <b>10</b>   |
| 2.1 Deskripsi Teori .....                         | 10          |
| 2.1.1 Pendapatan .....                            | 10          |
| 2.1.1.1 Pengertian Pendapatan .....               | 10          |
| 2.1.1.2 Jenis-Jenis Pendapatan .....              | 11          |
| 2.1.1.3 Indikator Pendapatan .....                | 12          |
| 2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan ..... | 12          |
| 2.1.2 Modal Kerja .....                           | 15          |
| 2.1.2.1 Pengertian Modal Kerja .....              | 15          |
| 2.1.2.2 Unsur-unsur Modal Kerja .....             | 17          |
| 2.1.2.3 Sumber Modal Kerja .....                  | 20          |
| 2.1.2.4 Jenis-jenis Modal Kerja .....             | 20          |
| 2.1.2.5 Komponen-komponen Modal Kerja .....       | 21          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.3 Pelayanan .....  | 24        |
| 2.1.31 Pengertian Pelayanan .....                                  | 24        |
| 2.1.32 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas<br>Pelayanan ..... | 25        |
| 2.1.4 Jam Kerja .....  | 27        |
| 2.1.4.1 Pengertian Jam Kerja .....                                 | 27        |
| 2.1.4.2 Ketentuan Jam Kerja .....                                  | 30        |
| 2.1.5 Lokasi .....   | 30        |
| 2.1.5.1 Pengertian Lokasi .....                                    | 30        |
| 2.1.5.2 Indikator Lokasi .....                                     | 31        |
| 2.1.6 Faktor Manajemen .....                                       | 32        |
| 2.1.3.1 Faktor Internal Manajemen .....                            | 32        |
| 2.1.3.2 Faktor Eksternal Manajemen .....                           | 33        |
| 2.1.7 Penelitian Terdahulu .....                                   | 34        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                       | 39        |
| 2.2.1 Hubungan Modal dengan Pendapatan .....                       | 39        |
| 2.2.2 Hubungan Pelayanan Dengan Pendapatan .....                   | 40        |
| 2.2.3 Hubungan Jam Kerja Dengan Pendapatan .....                   | 40        |
| 2.2.4 Hubungan Lokasi Dengan Pendapatan .....                      | 41        |
| 2.2.5 Hubungan Faktor Manajemen Dengan Pendapatan .....            | 41        |
| 2.3 Hipotesis .....  | 43        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>44</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....   | 44        |
| 3.2 Metode Penelitian .....  | 44        |
| 3.2.1 Jenis Penelitian .....                                       | 44        |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....                              | 45        |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 47        |
| 3.2.3.1 Jenis Data dan Sumber Data .....                           | 47        |
| 3.2.3.2 Populasi Sasaran .....                                     | 48        |
| 3.2.3.3 Penentuan Sampel .....                                     | 48        |
| 3.2.4 Model Penelitian .....                                       | 48        |

|   |    |
|---|----|
| 3.2.5 Teknik Analisis Data .....  | 50 |
| 3.2.5.1 Uji Asumsi Klasik .....   | 50 |
| 3.2.5.2 Uji Hipotesis .....   | 55 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>   |    |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 58 |
| 4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 58 |
| 4.1.1.1 Profil Responden .....  | 59 |
| 4.1.2 Gambaran Modal, Pelayanan, Jam Kerja, Lokasi dan Faktor Manajemen Terhadap Pendapatan Pedagang Warung Kelontong di Desa Cipaingun Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya ..... | 65 |
| 4.1.3 Analisis Deskriptif .....   | 68 |
| 4.1.3.1 Variabel Modal .....  | 68 |
| 4.1.3.2 Variabel Pelayanan .....  | 70 |
| 4.1.3.3 Variabel Jam Kerja .....  | 72 |
| 4.1.3.4 Variabel Lokasi .....   | 73 |
| 4.1.3.5 Variabel Faktor Manajemen .....   | 75 |
| 4.1.3.6 Variabel Pendapatan .....   | 77 |
| 4.1.4 MSI (Metode Successive Interval) .....  | 79 |
| 4.1.5 Uji Instrument Penelitian .....   | 81 |
| 4.1.4.1 Uji Validitas .....   | 81 |
| 4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....  | 84 |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....   | 84 |
| 4.1.5.1 Uji Normalitas .....  | 84 |
| 4.1.5.2 Uji Linearitas .....  | 85 |
| 4.1.5.3 Uji Autokorelasi .....  | 86 |
| 4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....   | 86 |
| 4.1.5.5 Uji Multikolinearitas .....   | 87 |
| 4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 87 |
| 4.1.8 Uji Hipotesis .....   | 90 |
| 4.1.7.1 Uji t .....   | 90 |
| 4.1.7.2 Uji F .....   | 92 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 93 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 94 |
| 4.2.1 Pengaruh Modal Terhadap Pendapatan Warung Kelontong<br>di Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir Kabupaten<br>Tasikmalaya .....   | 94 |
| 4.2.2 Pengaruh Pelayanan Terhadap Pendapatan Warung<br>Kelontong di Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir<br>Kabupaten Tasikmalaya .....   | 94 |
| 4.2.3 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Pendapatan Warung<br>Kelontong di Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir<br>Kabupaten Tasikmalaya .....   | 95 |
| 4.2.4 Pengaruh Lokasi Terhadap Pendapatan Warung Kelontong<br>di Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir Kabupaten<br>Tasikmalaya .....  | 95 |
| 4.2.5 Pengaruh Faktor Manajemen Terhadap Pendapatan Warung<br>Kelontong di Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir<br>Kabupaten Tasikmalaya .....  | 96 |
| 4.2.6 Pengaruh Modal, Pelayanan, Jam Kerja, Lokasi dan Faktor<br>Manajemen Terhadap Pendapatan Warung Kelontong Di<br>Desa Cipaingeun Kecamatan Sodonghilir Kabupaten<br>Tasikmalaya ..... | 97 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 98 |
| 5.2 Saran .....  | 98 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |    |
| <b>LAMPIRAN</b>  |    |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Pengeluaran Komponen Konsumsi Rumah Tangga Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2017 – 2021 ..... | 2  |
| Tabel 1.2  | Matriks Penyusunan Usulan Penelitian .....   | 9  |
| Tabel 2.1  | Studi Penelitian Terdahulu .....   | 34 |
| Tabel 3.1  | Operasionalisasi Variabel .....  | 45 |
| Tabel 3.2  | Matriks Korelasi Untuk Jumlah 5 Variabel .....   | 51 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Usia .....   | 59 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Data Responden Berdasarkan Lokasi .....  | 60 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Data Responden Berdasarkan Kampung .....   | 61 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....  | 62 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendapatan .....  | 63 |
| Tabel 4.6  | Karakteristik Data Responden Berdasarkan Modal .....   | 64 |
| Tabel 4.7  | Karakteristik data responden berdasarkan jumlah Jam Kerja ....   | 64 |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Modal .....  | 69 |
| Tabel 4.9  | Klasifikasi Penilaian Indikator Modal .....  | 70 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan .....  | 70 |
| Tabel 4.11 | Klasifikasi Penilaian Indikator Variabel Pelayanan .....   | 72 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Jam Kerja .....  | 72 |
| Tabel 4.13 | Klasifikasi Penilaian Indikator Jam Kerja .....  | 73 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lokasi .....   | 74 |
| Tabel 4.15 | Klasifikasi Penilaian Indikator Lokasi .....   | 75 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Faktor Manajemen ...   | 76 |
| Tabel 4.17 | Klasifikasi Penilaian Indikator Faktor Manajemen .....   | 77 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendapatan .....                          | 78 |
| Tabel 4.19 Klasifikasi Penilaian Indikator Pendapatan .....                                | 79 |
| Tabel 4.20 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Modal .....            | 79 |
| Tabel 4.21 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Pelayanan .....        | 80 |
| Tabel 4.22 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Jam Kerja .....        | 80 |
| Tabel 4.23 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Lokasi .....           | 80 |
| Tabel 4.24 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Faktor Manajemen ..... | 81 |
| Tabel 4.25 Data Ordinal ke Interval dengan menggunakan MSI Variabel Pendapatan .....       | 81 |
| Table 4.26 Hasil Uji Validitas .....   | 82 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 84 |
| Tabel 4.28 Hasil Uji Linearitas .....  | 85 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Autokorelasi .....  | 86 |
| Tabel 4.30 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 86 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 87 |
| Tabel 4.32 Hasil Persamaan Regresi Berganda .....  | 88 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji t .....   | 90 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji F .....   | 92 |
| Tabel 4.35 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 93 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Keterkaitan antara Modal, Pelayanan, Jam Kerja, Lokasi, Faktor Manajemen dan Pendapatan ..... | 42 |
| Gambar 4.1 | Uji Normalitas.....   | 85 |