

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL DAN  
MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**  
(Survei Pada Dealer Sepeda Motor Yamaha Mataram Sakti Cabang Tasikmalaya)

**Naskah Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi**

**Oleh:**

**BUDI ABDUL MUGNI  
NPM: 123402044**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2016**