

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	I-1
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-2
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-2
1.4 Batasan Masalah .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6 Metodologi Penelitian .....	I-3
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	II-1
2.1 <i>User Interface</i> .....	II-1
2.2 <i>User Experience</i> .....	II-1
2.3 <i>Metode Design Thinking</i> .....	II-1
2.4 <i>User Flow</i> .....	II-2
2.5 <i>User Persona</i> .....	II-3
2.6 <i>Usability testing</i> .....	II-3
2.7 Penelitian Terkait ( <i>state-of-the-art</i> ) .....	II-4
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	III-1
3.1 Riset .....	III-1
3.1.1 <i>Emphasize</i> .....	III-1
3.1.1.1 Observasi .....	III-2
3.1.1.2 Wawancara .....	III-3

3.1.1.3	Kuesioner.....	III-3
3.2	Analisis dan Perancangan .....	III-3
3.2.1	<i>Define</i> .....	III-3
3.2.1.1	<i>User Persona</i> .....	III-3
3.2.1.2	<i>User Scenario</i> .....	III-4
3.2.2	<i>Ideat</i> .....	III-4
3.2.2.1	<i>User Flow</i> .....	III-4
3.2.2.2	<i>SiteMap</i> .....	III-5
3.3	<i>Prototype</i> .....	III-6
3.3.1	<i>Wireframe low-fidelity</i> .....	III-6
3.3.2	<i>UI Element</i> .....	III-6
3.3.3	<i>Wireframe high-fidelity</i> .....	III-7
3.4	Pengujian.....	III-7
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	IV-1
4.1	Tahap <i>Emphatize</i> .....	IV-1
4.1.1	Observasi .....	IV-1
4.1.2	Wawancara .....	IV-1
4.1.3	Kuesioner.....	IV-2
4.2	Tahap <i>Define</i> .....	IV-9
4.2.1	<i>User Persona</i> .....	IV-9
4.2.2	<i>User Scenario</i> .....	IV-11
4.3	Tahap <i>Ideate</i> .....	IV-13
4.3.1	<i>User Flow</i> .....	IV-14
4.3.2	<i>Sitemap</i> .....	IV-16
4.4	Tahap <i>Prototype</i> .....	IV-16
4.4.1	<i>Wireframe low-fidelity</i> .....	IV-17
4.4.2	<i>UI Component</i> .....	IV-28
4.4.2.1	Tipografi.....	IV-28
4.4.2.2	Warna .....	IV-28
4.4.2.3	Ikonomografi .....	IV-29
4.4.3	<i>Wireframe high-fedelity</i> .....	IV-30

4.5	<i>Testing</i> .....	IV-40
4.5.1	Perancangan scenario pengujian.....	IV-41
4.5.2	Perekrutan .....	IV-42
4.5.3	Menguji <i>Prototype</i> .....	IV-42
4.5.4	Analisa data dan umpan balik responden .....	IV-43
4.5.5	Laporan akhir <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) .....	IV-46
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	V-1
5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran.....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		