

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1. Ruang Lingkup Masalah.....	6
2. Ruang Lingkup Metode	7
3. Ruang Lingkup Keilmuan.....	7
4. Ruang Lingkup Sasaran	7
5. Ruang Lingkup Tempat	7
6. Ruang Lingkup Waktu.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Bagi Peneliti	8
3. Manfaat Bagi Perusahaan Jasa boga.....	8
4. Manfaat Bagi Prodi Gizi	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Penyelenggaraan Makanan Massal.....	9
2. Keamanan Pangan.....	11
3. Sistem Manajemen Mutu Keamanan Pangan	19
4. <i>Good Manufacturing Practices</i>	22
B. Kerangka Teori	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Kerangka Konsep.....	50
B. Definisi Operasional	51
C. Desain Penelitian	65
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
E. Informan Penelitian.....	65
1. Informan Utama.....	65
2. Informan Triangulasi	67
F. Instrumen Penelitian	67
G. Sumber Data.....	68
1. Data Primer	68
2. Data Sekunder.....	68
H. Teknik Pengumpulan Data.....	68
1. Observasi	69
2. Wawancara.....	69
3. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	70
4. Studi Dokumentasi.....	71
I. Keabsahan Data	71
J. Prosedur Penelitian	72
1. Tahap Pra-Lapangan.....	72
2. Tahap Kegiatan Lapangan	72
3. Tahap Analisis	73

K. Teknik Analisis Data.....	73
1. Pengumpulan Data.....	74
2. Reduksi Data.....	74
3. Penyajian Data.....	74
4. Kesimpulan dan Verifikasi	74
BAB IV HASIL PENELITIAN	75
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	75
1. Deskripsi	75
2. Visi Misi dan Nilai Perusahaan	75
3. Struktur Organisasi	76
4. Ketenagakerjaan.....	77
5. Produk.....	78
B. Karakteristik Informan.....	79
C. Hasil Penelitian	81
BAB V PEMBAHASAN	108
A. Pembahasan.....	108
B. Rekomendasi Tindak Lanjut.....	123
C. Keterbatasan Penelitian.....	129
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	137