

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Komunikasi.....	12
2.1.1.1 Komunikasi Organisasi	14
2.1.1.2 Fungsi komunikasi	18
2.1.1.3 Proses Komunikasi.....	20
2.1.1.4 Unsur-Unsur Komunikasi	20
2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	23
2.1.1.6 Tujuan Komunikasi.....	24
2.1.1.7 Indikator-Indikator Komunikasi	25
2.1.2 Hubungan Kerja.....	27
2.1.2.1 Unsur-Unsur Hubungan Kerja	28
2.1.2.2 Tujuan Hubungan Kerja.....	29

2.1.2.3	Indikator-Indikator Hubungan kerja	30
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.1	Jenis-Jenis Lingkungan kerja.....	33
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	34
3.2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja	35
3.2.2.4	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	36
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	38
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.1	Hipotesis	49
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	50
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	50
3.1.1	Sejarah singkat CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	50
3.1.2	Visi dan Misi CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	50
3.1.3	Struktur Organisasi.....	51
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.1.4	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.2.1	Jenis Data dan Sumber Data	55
3.2.2.2	Populasi.....	56
3.2.2.3	Sampel.....	57
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	57
3.3	Model Penelitian.....	58
3.4	Teknik Analisis Data	59
3.4.1	Uji Instrumen.....	59
3.4.2	Metode <i>Succesive</i> Interval.....	60
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.4.4	Analisis Terhadap Kuisioner	63
3.4.5	Analisis Regresi Variabel Mediasi	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Komunikasi Karyawan Operasional CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya.....	66

4.1.2 Hubungan Kerja Karyawan Operasional CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya.....	75
4.1.3 Lingkungan Kerja Karyawan Operasional CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya.....	82
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	89
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	90
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	90
4.1.5 Analisis Regresi Variabel Mediasi (<i>Metode Product Of Coefficient</i>)	91
4.1.6 Uji Sobel.....	92
4.1 Pembahasan	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu	38
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
3. 2	Sebaran Karyawan Operasional	56
3. 3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	63
3. 4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan negatif.....	63
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Komunikasi (X).....	68
4. 2	Tanggapan Karyawan Operasional Mengenai Komunikasi di CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	69
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Komunikasi	74
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Hubungan Kerja	76
4. 5	Tanggapan Karyawan Operasional Mengenai Hubungan Kerja di CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	76
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Hubungan Kerja	81
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja...83	
4. 8	Tanggapan Karyawan Operasional Mengenai Hubungan Kerja di CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	84
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	88

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Proses Komunikasi.....	20
3. 1	Struktur Organisasi CV. Satria Sakti Sejahtera Tasikmalaya	52
3. 2	Model Penelitian	58

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Jadwal Penelitian	103
2	Kuesioner Penelitian	104
3	Data Ordinal Variabel Komunikasi	110
4	Data Ordinal Variabel Hubungan Kerja.....	111
5	Data Ordinal Variabel Lingkungan Kerja.....	112
6	Data Interval Variabel Komunikasi	113
7	Data Interval Variabel Hubungan Kerja	114
8	Data Interval Variabel Lingkungan Kerja.....	115
9	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	116
10	Hasil Uji Asumsi Klasik	122
11	Hasil Uji Sobel.....	124
12	Daftar Riwayat Hidup.....	127