

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT penulis panjatkan atas segala ridha dan hidayah-Nya. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile Shopee Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)***”. Penulisan laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya arahan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak, laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait. Pihak terkait tersebut diantaranya yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukkan selama proses penyelesaian Tugas Akhir.

3. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. Andi Nur Rachman, S.T., M.T., selaku wali dosen yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
7. Kedua orang tua dan adik terkasih yang selalu memberikan dukungan, do'a, motivasi, serta semangat sejak awal sampai akhir perkuliahan.
8. Khorie Yuliani, S.Pd., selaku kakak yang selalu memotivasi dan mendukung selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
9. Kankan Kandaga Nugraha, yang telah mendukung dan menyemangati selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2016 Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang selalu mendukung.
11. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta dampak positif, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kemajuan dan mengembangkan keahlian penulis. Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini tidak

terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu semoga Allah SWT senantiasa membalas jasa serta kebaikan semua pihak terkait, Aamiin.

Tasikmalaya, 28 Juli 2023

Penulis



Alfiani Puji Nugrahaeni
167006045