

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfiani Puji Nugrahaeni

NPM : 167006045

Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

“Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile* Shopee Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak mana pun. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar.

Tasikmalaya, 28 Juli 2023



Alfiani Puji Nugrahaeni  
167006045