

DAFTAR PUSTAKA

- Abdu'a, A. R., Wasiyanti, S. Pengukuran Kualitas *E-Commerce* Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Paradigma - Jurnal Informatika dan Komputer*. 2019: Vol. XXI No. 2.
- Aziati, Y. 2020. Analisis Pengaruh *User Experience* Terhadap Kepuasan Pengguna *Mobile Application E-Commerce* Shopee Menggunakan Model *Delone & Mclean*. Skripsi.
- Fanani, I., Djati, S. P., Silvanita, K. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Studi Kasus RSUD UKI. *Fundamental Management Journal*. 2016: Vol. 1 No. 1.
- Haerudin, H. Evaluasi Sistem Informasi Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna ww.my.unpam.ac.id Dengan Menggunakan Metode EUCS dan PIECES. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*. 2017: Vol. 2 No. 4.
- Hutami, R. R. F., Camilla, D. R. Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*. 2016: Vol. 16 No. 1.
- Ilmiyah, K., Krishernawan, I. Pengaruh Ulasan Produk, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee Di Mojokerto. *Maker: Jurnal Manajemen*. 2020: Vol. 6 No. 1.
- Kurniasih, I., Pibriana, D. Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. 2021: Vol. 8 No. 1.

- Maulidiya, Sugiyono. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode *End User Computing Satisfaction*. DiJITAC. 2021: Vol 2 No. 1.
- Pranitasari, D., Sidqi, A. N. Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius. *Jurnal Akuntansi Manajemen (JAM)*. 2021: Vol. 18 No. 2.
- Rahmie, A. N., Supriatin, Prabowo, D. Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi AMIKOM One Menggunakan Metode Eucs. *INFOS Journal*. 2019: Vol. 2 No. 1.
- Sabdana, I. W. G. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Provinsi Bali Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI)*. 2019: Vol. 4 No. 1.
- Setyoningrum, N. R., Prihandoko. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ujian Akhir Semester Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*. 2018: Vol. 7 No. 2.
- Setyoningrum, N. R. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Journal of Applied Infomatics and Computing (JAIC)*. 2020: Vol. 4 No. 1.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suprpta, K. Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Sistem dan Informatika*. 2018: Vol. 13 No. 1.
- Utami, D. A. B. Perancangan Sistem *Login* Pada Aplikasi Berbasis GUI Menggunakan QTDesigner Python. *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*. 2021: Vol. 4 No. 2.
- W.J. Doll dan G. Torkzadeh. *The Measurement of End User Computing Satisfaction*. MIS Q. 12. No.2 hal: 259-274 (1988).
- Yang, M. Z., Sihotang, J. I. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat. *Informatics And Digital Expert (INDEX)*. 2022: Vol. 4 No.2.
- Yudistira, A., Novita, D. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi (JTISI)*. 2022: Vol. 3 No. 2.
- Yuningsih, Y. Metode *Delone* dan *Mclean* Dalam Kepuasan Konsumen Terhadap Aplikasi Shopee. *Bina Insani Journal*. 2019: Vol. 6 No. 1.