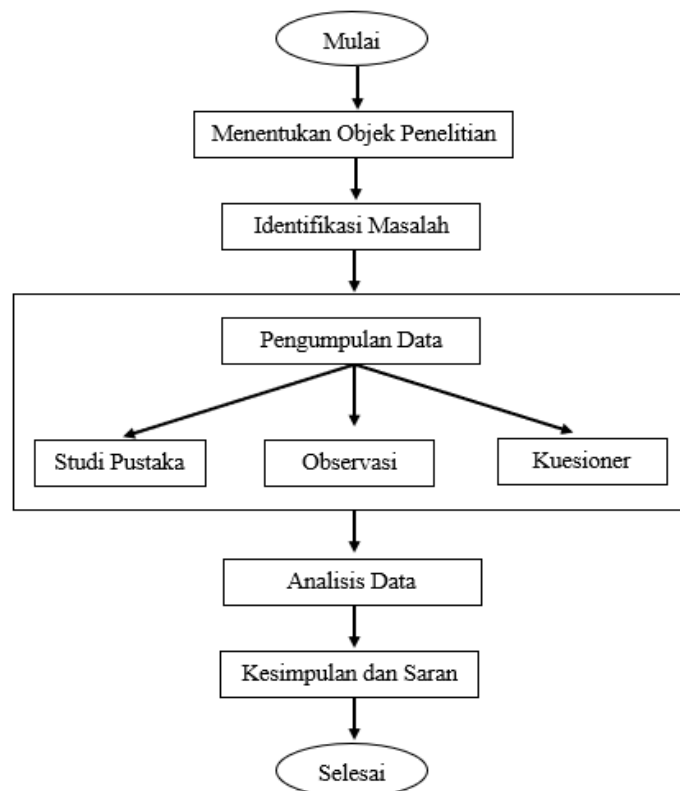


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini digambarkan pada gambar 3.1:



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.1 Menentukan Objek Penelitian

Tahap pertama yang dilakukan sebelum mengidentifikasi masalah yaitu menentukan objek penelitian. Objek yang diteliti dalam penelitian ini yaitu aplikasi *mobile* Shopee, dan yang menjadi sasaran atau subjek penelitian merupakan pengguna dari aplikasi *mobile* Shopee.

3.2 Identifikasi Masalah

Tahap kedua yang dilakukan pada penelitian ini yaitu identifikasi masalah. Identifikasi masalah dilakukan untuk menemukan sebuah kendala atau permasalahan yang kemudian dicari solusi dari permasalahan tersebut. Masalah yang akan diidentifikasi pada penelitian ini yaitu mengenai kepuasan pengguna aplikasi *mobile* Shopee.

3.3 Pengumpulan Data

Tahap ketiga yaitu pengumpulan data. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan beberapa metode, yaitu studi pustaka, observasi, dan kuesioner yang disebarakan melalui tautan *google form*.

3.4 Analisis Data

Tahap selanjutnya yaitu analisis data. Data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif. Metode ini digunakan untuk mendeskripsikan gambaran tentang distribusi frekuensi variabel-variabel dalam suatu penelitian, kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas data dengan menggunakan IBM SPSS dan pemrograman Python.

3.5 Kesimpulan dan Saran

Tahap terakhir yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menyusun kesimpulan dan saran, yang terdiri dari menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta memaparkan saran untuk penelitian selanjutnya.