

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Prosedur	10
2.1.1.1 Pengertian Prosedur.....	10
2.1.1.2 Pengelolaan Agunan Kredit.....	11
2.1.2 Kredit	13
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	13
2.1.2.2 Prinsip-prinsip Kredit	14
2.1.2.3 Kredit Pemilik Rumah (KPR)	17
2.1.2.4 Agunan	19

2.1.3 Bank	20
2.1.1.1 Pengertian Bank	20
2.1.1.2 Jenis-jenis Bank	22
2.2 Pendekatan Masalah	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan	25
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	25
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	27
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	28
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	30
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	32
3.1.6 Produk Pinjaman PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	35
3.2. Metode Penelitian	36
3.2.1. Jenis Pengumpulan Data	36
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.3. Teknik Analisis Data	38

BAB IV TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian	41
4.1.2 Analisa Data	42
4.1.2.1 Prosedur Pengelolaan Agunan Kredit Pemilik Rumah (KPR) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Tambun....	43
4.1.2.2 Hambatan Dalam Pengelolaan Agunan KPR Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Tambun.....	46
4.1.2.3 Solusi Dari Hambatan Pengelolaan Agunan KPR Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Tambun.....	48
4.2. Pembahasan	49

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	56
-----------------------------	-----------

BIODATA PENULIS	56
------------------------------	-----------