

ABSTRAK

PROSEDUR PENGELOLAAN AGUNAN KREDIT PADA PT, BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU TAMBUN SELATAN, BEKASI

Oleh:

Zaharotul Mufida

NIM. 203404037

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si

Pembimbing II : Cindera Saiful Nugraha S.Hut. M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah untuk mengetahui Prosedur Pengelolaan Agunan Kredit Pemilik Rumah (KPR) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang pembantu Tambun Selatan, Bekasi. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah studi kepustakaan (*libraly*), wawancara mendalam (*in depth interview*), dan observasi langsung (*participant observer*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur Pengelolaan Agunan Kredit Pemilik Rumah (KPR) Pada PT Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu Tambun Selatan, Bekasi sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak bank. Terdapat beberapa hambatan dalam pengelolaan kredit pemilik rumah (KPR) yakni terjadinya keterlambatan estimasi Akta Pemberian Hak Tanggungan (APHT) oleh notaris, sehingga harus selalu berkoordinasi Bank BJB dengan pihak notaris. Dan terjadinya kepalsuan Sertifikat hak Milik (SHM), terjadi karena nasabah terlalu mempercayai orang lain untuk membuat sertifikat tersebut. Solusinya ialah notaris memberikan informasi ke pihak bank atas keterlambatan estimasi, agar bank BJB mengkoordinasinya dengan nasabah, dan untuk kepalsuan sertifikat ialah jangan mudah terpengaruh dengan seseorang tentang sertifikat tersebut.

Kata Kunci: Bank, Agunan, Pengelolaan, Prosedur, Kredit.