

# PELAKSANAAN SISTEM DIGITALISASI LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) Tbk KANTOR CABANG GARUT

Oleh:

**Anisa Nursafitri**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelah Ahli Madya (A.Md.)

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing  
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, September 2023

**Pembimbing I**



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0425067802

**Pembimbing II**



**Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan  
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301