

**PELAKSANAAN SISTEM DIGITALISASI LAYANAN  
*CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK SYARIAH  
INDONESIA (BSI) Tbk KANTOR CABANG GARUT**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

**Anisa Nursafitri**

**203404014**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**

