

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Ramadhani Putri

NPM : 193402218

Jurusan : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



FITRIA RAMADHANI PUTRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat, hidayah, dan keridhaan yang diberikan-Nya, telah memudahkan jalan bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DENGAN PEMBERIAN *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya.**

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapat kendala yang disebabkan oleh keterbatasan penulis dalam penguasaan keilmuan, baik secara teori maupun praktik. Penulis menyadari selesainya Skripsi ini tidak luput bantuan dari beberapa pihak, maka dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan

dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.

5. Ibu Indi Ramadhani, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan., MP. selaku Dosen Penguji I yang telah memberi masukan dan arahan serta saran dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak Moch. Soleh S, S.E.,M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberi masukan dan arahan serta saran dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Bapak Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Pegawai Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa studi.
11. Orang Tua Penulis, Bapak Dani Sunaryo Putra dan Ibu Sri Endarwati, Kakak penulis, Ridha Restu Lestari Putri yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta senantiasa mendoakan penulis agar tercapai segala harapan dan cita-citanya.
12. Teman-teman Badan Legislatif Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah kebersamai dan meberikan motivasi kepada penulis.

13. Teman-teman KKN 36 Cijulang yang telah kebersamai dan memberikan semangat kepada penulis.
14. Sahabat perjuangan (Aisha, Tasya, Citra, Intan, Nisa, Santika, Novi, Nabila) yang telah menemani dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
16. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juli 2023



Penulis

Fitria Ramadhani Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan	11
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Konflik Peran Ganda	13
2.1.1.1 Pengertian Konflik	13
2.1.1.2 Jenis-Jenis Konflik.....	14
2.1.1.3 Pengertian Konflik Peran Ganda.....	14
2.1.1.4 Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda.....	16
2.1.1.5 Dimensi Konflik Peran Ganda	16
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	17
2.1.2.1 Pengertian Self Efficacy.....	17

2.1.2.2 Faktor-Faktor Self Efficacy.....	18
2.1.2.3 Dimensi Self Efficacy	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.3 Tolak Ukur Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4 <i>Reward</i>	24
2.1.4.1 Pengertian <i>Reward</i>	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Reward</i>	26
2.1.4.3 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	27
2.1.4.4 Dimensi <i>Reward</i>	27
2.1.4.5 Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	53
3.2.2.2 Populasi sasaran	55
3.2.2.3 Penentuan sampel.....	56
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan data.....	57
3.2.3 Model Penelitian	57
3.2.4 Teknik Analisis Data	59
3.2.4.1 Analisis Deskriptif	60
3.2.4.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.2.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.2.5 Uji Hipotesis	61
3.2.5.1 Uji F (Simultan)	61

3.2.5.2 Uji T (Parsial).....	62
3.2.5.4 Uji Regresi Moderasi (Moderated Regression Analysis)	64
3.2.5.5 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Konflik Peran Ganda, <i>Self efficacy</i> , <i>Reward</i> dan Kinerja Perawat RSUD dr.Soekardjo Tasikmalaya.....	68
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.1.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
4.1.4 Hasil Koefisien Determinasi	86
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Konflik Peran Ganda, <i>Self efficacy</i> , <i>Reward</i> dan Kinerja Perawat RSUD dr.Soekardjo Tasikmalaya.....	91
4.2.2 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Perawat	97
4.2.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Perawat dengan <i>Reward</i> sebagai variabel moderasi	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107
RIWAYAT HIDUP	140

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Tabel operasionalisasi Variabel Penelitian	51
3.2	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Positif.....	60
3.3	Formulasi Nilai, Notasi dan Predikat Jawaban Negatif	60
4.1	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel Konflik Peran Ganda (X_1).....	69
4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran Ganda	70
4.3	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2).....	73
4.4	Rekapitulasi Tanggapan Perawat Mengenai <i>Self Efficacy</i>	73
4.5	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Untuk Indikator Variabel Kinerja (Y) ...	76
4.6	Rekapitulasi Tanggapan Perawat Mengenai Kinerja	77
4.7	Klasifikasi Kriteria Tanggapan Responden Untuk Indikator Variabel <i>Reward</i> (M)	81
4.8	Rekapitulasi Tanggapan Perawat Mengenai <i>Reward</i>	81
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Konflik Peran Ganda	92
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator <i>Self Efficacy</i>	94
4.11	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Kinerja (Y) secara keseluruhan ..	95
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator <i>Reward</i> (M) secara keseluruhan	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Absensi Perawat PNS Wanita	8
3.1	BaganStruktur Organisasi RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	49
3.2	Model Penelitian	59

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	107
2	Kuesioner Penelitian	109
3	Identitas Responden	112
4	Data Skor Jawaban Responden	113
5	Hasil Uji Instrumen X1, X2, Y, dan Z	127
6	Hasil Output SPSS	135
7	Surat Izin Penelitian	139