

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Puskesmas .....	10
B. Manajemen Mutu .....	14
C. Analisis Beban Kerja.....	30
E. Kerangka Teori.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Kerangka Konsep .....	44
B. Definisi Istilah .....	45
C. Desain Penelitian.....	47
D. Informan Penelitian.....	48
E. Pengumpulan Data .....	49
F. Rencana Pengujian dan Keabsahan Data .....	50
G. Instrumen Penelitian.....	51
H. Prosedur Penelitian.....	51
I. Pengolahan dan Analisis Data.....	53

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	56
B. Hasil Wawancara .....	61
C. Uraian Tugas Tim Manajemen Mutu .....	74
D. Hasil Perhitungan Analisis Beban Kerja Tim Manajemen Mutu.....	94

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Tugas Pokok Tim Manajemen Mutu.....	100
B. Tugas Tambahan Tim Manajemen Mutu.....	106
C. Analisis Beban Kerja Tim Manajemen Mutu .....	110
D. Keterbatasan Penelitian .....	120

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	121
B. Saran.....	122

**DAFTAR PUSTAKA.....124**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kahuripan.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.2 Struktur Organisasi Tim Manajemen Mutu .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3 Jumlah Sarana dan Tenaga Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Kahuripan.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Informan <i>Indepth Interview</i> .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.5 Analisis Beban Kerja Tugas Pokok .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.6 Kebutuhan SDM Tugas Pokok .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.6 Analisis Beban Kerja Tugas Tambahan .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Siklus Deming .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Teori.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....</b>	<b>44</b>