

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PENYETORAN DAN PELAPORAN PPH 21 ATAS GAJI PEGAWAI TETAP KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TASIKMALAYA” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M. selaku Koordinator Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan dan juga selaku Pembimbing Tugas Akhir I yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sampai akhir.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir II dan selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu, membimbing dan memberikan arahan sampai akhir.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu.
6. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
7. Teman-teman D-3 Perbankan dan Keuangan angkatan tahun 2019.

8. Teman dekat penulis Rindi Amelia, Amalia Annisa yang selalu memberikan dukungan dan semangat, sahabat-sahabat penulis Riki Gusmulyadi, Alvian, Riko Restuwijaya, Saeful Anwar, Salma Haya dan AdamFirdaus.
9. Semua pihak yang mendukung dan membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membuthkan.

Tasikmalaya, Juni 2023

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji beserta syukur penulis panjat kepada kehadiran Allah SWT, atas semua rahmat dan karunia-Nya yang juga telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis mempersembahkan untuk:

1. Ayahanda Umin dan Ibunda tercinta Fatonah yang selalu memberikan semangat, dukungan dan juga do'a yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak tersayang Abdurrahman wahid yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu saling memberikan dukungan juga motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

ABSTRACT

PROCEDURE FOR DEPOSIT AND REPORTING OF PPH 21 FOR SALARY OF PERMANENT EMPLOYEES TASIKMALAYA TAX SERVICE OFFICE

By:

Muhammad Zhidan Ramdhani

NPM 193404051

Guidance I : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si.

This study aims to determine the Procedures and Income Tax Reporting for permanent employees at the Pratama Tasikmalaya Tax Service Office. The research approach was carried out using a qualitative approach with the type of data used, namely primary and secondary data, data collection techniques used were field studies, literature studies, in-depth interviews and direct observation. Based on the research results, the Procedure for Depositing and Reporting Income Tax Article 21 for the Salary of Permanent Employees of the Pratama Tasikmalaya Tax Service Office (KPP) is in accordance with the Standard Operating Procedure made by the Directorate General of Taxes. So that the implementation of withholding PPh Article 21 can be carried out properly and on time in accordance with the reporting date determined by the tax laws and regulations. Obstacles encountered in the Procedure for Depositing and Reporting PPh Article 21 on the Salaries of Permanent Employees of the Pratama Tasikmalaya Tax Service Office (KPP) are that there are still many taxpayers who do not report Article 21 Income Tax payments.

Keywords: Procedures, Deposits, Reporting, Income Tax

ABSTRAK

PROSEDUR PENYETORAN DAN PELAPORAN PPH 21 ATAS GAJI PEGAWAI TETAP KPP PRATAMA

Oleh:

Muhammad Zhidan Ramdhani

NPM. 193404144

Pembimbing I : **Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**
Pembimbing II : **Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Prosedur dan Pelaporan Pajak Penghasilan pegawai tetap di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan, studi kepustakaan, wawancara mendalam dan observasi langsung. Berdasarkan hasil penelitian Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tasikmalaya sudah sesuai dengan *Standar Operating Procedure* yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak. Sehingga pelaksanaan pemotongan PPh Pasal 21 dapat dilaksanakan dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan tanggal lapor yang telah ditentukan oleh peraturan perundang-undangan perpajakan. Hambatan yang ditemui dalam Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tasikmalaya yaitu masih banyak wajib pajak yang tidak melaporkan pembayaran Pajak Penghasilan Pasal 21.

Kata Kunci: Prosedur, Penyetoran, Pelaporan, Pajak Penghasilan

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN..... xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah..... 4

1.3. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 7

2.1. Tinjauan Pustaka 7

2.1.1 Pengertian Prosedur 7

2.1.2 Tinjauan Mengenai Pajak..... 8

2.1.3 Pajak Penghasilan	18
2.1.4 Dasar Pemungutan Pajak Penghasilan	20
2.2. Pendekatan Masalah.....	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	23
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
3.1.1. Sejarah Singkat KPP Pratama Tasikmalaya	23
3.1.2. Visi Misi KPP Pratama Tasikmalaya	25
3.1.3. <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	26
3.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.2. Metode Penelitian	29
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2.3. Teknik Analisa Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Deskripsi Data	33
4.1.2. Analisis Data	34
4.1.2.1. Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	34
4.1.2.2. Dokumen dalam Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	36

4.1.2.3.Hambatan dalam Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	37
4.1.2.4.Solusi dalam Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Gaji Pegawai Tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya	38
4.2. Pembahasan.....	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	42
3.2. Simpulan	42
3.3. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46
1. Surat Setoran Pajak	46
2. Surat Pemberitahuan Masa.....	47
3. Lembar Pengawasan Arus Dokumen.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Pendekatan Masalah	22
Gambar 3.1. Struktur Organisasi KPP Ptarama Tasikmalaya.....	27
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh21 atas Gaji Pegawai Tetap KPP Pratama Tasikmalaya	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target Waktu Penelitian dan Jadwal Kegiatan	6
Tabel 2.1 Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21	20
Tabel 2.2. Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	21
Tabel 4.1. Kode Akun Pajak Penghasilan Pasal 21	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Setoran Pajak	43
Lampiran 2 Surat Pemberitahuan Masa	44
Lampiran 3 Lembar Pengawasan Arus Dokumen	46