

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Kepemimpinan .....	9
2.1.2. Komunikasi .....	20
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis.....	38
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Objek Penelitian .....	39
3.1.1. Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. ....	39
3.1.2. Visi dan Misi .....	41
3.1.3. Struktur Organisasi.....	42

3.1.4. Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. ....	43
3.1.5. Sebaran Tenaga Kerja .....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.3. Model Penelitian.....	48
3.2.4. Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1. Kepemimpinan Pada Karyawan Tetap <i>Non-Manager</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	57
4.1.2. Komunikasi Pada Karyawan Tetap <i>Non-Manager</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya....	62
4.1.3. Kinerja Karyawan Pada Karyawan Tetap <i>Non-Manager</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	68
4.1.4. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Tetap <i>Non-Manager</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	73
4.2 Pembahasan.....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2. 1	Penelitian Terdahulu .....	30
3. 1	Sebaran Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya .....	43
3. 2	Operasionalisasi Variabel .....	44
3. 3	Data Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya .....	47
3. 4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif .....	48
3. 5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	48
3. 6	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X1, X2 terhadap Y .....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kepemimpinan (X1) .....	58
4.2	Rekapitulasi Skor Kepemimpinan pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	59
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepemimpinan (X1) .....	62
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Komunikasi (X2) .....	64
4.5	Rekapitulasi Skor Komunikasi pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	64
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Komunikasi (X2) .....	67
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	69
4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan pada Karyawan tetap Non-Manager PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	70
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	73
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X 2 terhadap Y .....	75

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
3. 1	Struktur Organisasi .....	42
3. 2	Logo Perusahaan .....	43
3. 3	Model Penelitian .....	49
3. 4	Diagram Jalur .....	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.4	Hubungan Struktural Antara X1, dan X2 Terhadap Y .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Jadwal Penelitian .....	84
2	Kuisisioner Penelitian .....	85
3	Data Ordinal .....	89
4	Hasil Uji Instrumen X1, X2 dan Y .....	95
5	Uji Path Analysis .....	101
6	Tabel T Titik Persentase Distribusi t (df = 41– 80) .....	103
7	R Tabel untuk (df = 3-50) .....	104
8	Surat Balasan dari PT Bank Tabungan Negeran (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya .....	105