

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Tetap *Non-Manager* PT Bank Tabungan
Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh:

Ririn Rahmawati

NPM 193402007

Pembimbing I : Dian Kurniawan

Pembimbing II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan tetap PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, sedangkan penarikan sampel menggunakan metode sensus. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer melalui kuesioner dari 45 responden dan wawancara, data sekunder diperoleh dari kajian pustaka dan pihak perusahaan. Alat analisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dalam klasifikasi baik, komunikasi dalam klasifikasi sangat baik dan kinerja karyawan dalam klasifikasi tbaik. Secara parsial kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan komunikasi positif terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi dan Kinerja Karyawan