

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	44
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Sampel Rawat Inap	52
Tabel 3. 3 Kategori dan Interval Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden di RSUD SMC Tahun 2022.....	64
Tabel 4. 2 Tujuan Rawat Inap di RSUD SMC Tahun 2022	65
Tabel 4. 3 Distribusi dan Frekuensi Kategori Persyaratan Pelayanan	66
Tabel 4. 4 Distribusi dan Frekuensi Kategori sistem, Mekanisme dan Prosedur .	66
Tabel 4. 5 Distribusi dan Frekuensi Kategori Waktu Penyelesaian.....	67
Tabel 4. 6 Distribusi dan Frekuensi Kategori Biaya/Tarif.....	67
Tabel 4. 7 Distribusi dan Frekuensi Kategori Kompetensi Pelaksana	68
Tabel 4. 8 Distribusi dan Frekuensi Kategori Perilaku Pelaksana	68
Tabel 4. 9 Distribusi dan Frekuensi Kategori Sarana dan Prasarana	69
Tabel 4. 10 Distribusi dan Frekuensi Kategori Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	69
Tabel 4. 11 Distribusi dan Frekuensi Kategori Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	69
Tabel 4. 12 Jumlah Nilai Per Unsur Pelayanan.....	71
Tabel 4. 13 Jumlah Nilai Rata-rata Per Unsur Pelayanan.....	71
Tabel 4. 14 Jumlah Nilai Rata-rata Tertimbang Per Unsur Pelayanan x 0,1111 ..	72
Tabel 4. 15 Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan di RSUD SMC	72