

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	(Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)
FKTP	(Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama)
FKRTL	(Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan)
JKN	(Jaminan Kesehatan Nasional)
SJSN	(Sistem Jaminan Sosial Nasional)
WHO	(World Health Organization)
SMC	(Singaparna Medika Citrautama)
SKM	(Survei Kepuasan Masyarakat)
IKM	(Indeks Kepuasan Masyarakat)
KKP -2017	(Kuisisioner Kepuasan Pasien 2017)
PSQ-18	(<i>Patient Satisfaction Questionnaire-18</i>)