

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini memberikan dampak pada aktivitas operasional industri kreatif seperti Toko Sembako. Penelitian ini melakukan perancangan e-commerce dengan chatbot menjadi solusi kreatif untuk memberikan pengalaman belanja yang lebih interaktif dan menyenangkan bagi pengguna. Dengan sistem penjualan yang masih dilakukan secara tradisional, dimana pembeli harus datang langsung dan mengantri jika toko sedang ramai, walaupun pembelian dapat dilakukan melalui telepon, juga pemesanan melalui personal chat dapat mengganggu kinerja karyawan yang sedang bekerja. Dengan menggunakan metode User Centered Design (UCD) dengan 4 tahapan yaitu User Research, Gathering Solutions, Create Design Solutions (Prototype), dan User Usability. Maka dibuatkan desain prototype yaitu untuk memberikan desain rekomendasi informasi mengenai varian produk yang dijual, cara pemesanan produk hingga membantu proses jual beli secara online dengan rancangan desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) yang mudah digunakan oleh calon pengguna atau user e-commerce. Dengan penelitian selanjutnya dapat mengimplementasikan hasil perancangan User Interface dengan hasil desain ini sebagai usulan acuan dalam pembuatan sistem aplikasi yang lengkap dan baik yang nantinya dibuat berbasis website maupun mobile.

Kata Kunci: Adobe XD, E-Commerce, Prototype, Chatbot, UCD, UI/UX

ABSTRACT

Current technological developments have an impact on creative industry operational activities. This research designs e-commerce with chatbots as a creative solution to provide a more interactive and enjoyable shopping experience for users. phone, besides that ordering through personal chat can interfere with the performance of employees who are working. By using the stages of the User Centered Design (UCD) method with 4 stages, namely User Research, Gathering Solutions, Create Design Solutions (Prototype), User Usability. Therefore a prototype design was created, namely to provide information recommendation designs regarding product variants being sold, how to order products to help the buying and selling process online with User Interface (UI) and User Experience (UX) designs that are easy to use by prospective users or users. e-commerce. With further research, it is possible to implement the results of the User Interface design with the results of this design as a reference proposal in making a complete and good application system which will later be made based on a website or mobile.

Keywords: Adobe XD, E-Commerce, Prototype, Chatbot, UCD, UI/UX