

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya naskah tesis yang berjudul “PENGARUH ANALISIS JABATAN, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA (Kasus Pada Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya) dapat penulis selesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada yang mulia Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan seluruh umatnya yang setia dan istiqomah berada diatas ajarannya sampai ahir jaman.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian naskah tesis ini baik moral maupun spiritual yaitu:

1. Kedua orang tua, istri, anak-anak (Anis, Asih) dan semua keluarga besar yang selalu memberi dorongan, semangat, perhatian serta doa kepada penulis.
2. Dr. Nundang Busaeri Ir. MT., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa, memberikan arahan dan bimbingan dalam perbaikan tesis ini.
4. Dr. Yusuf Abdulah, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Managemen Universitas Siliwangi.
5. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, dukungan, saran dan koreksi selama penyusunan tesis ini.
6. Dr. Apip Supriadi, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, dukungan, saran dan koreksi selama penyusunan tesis ini.
7. Prof. Dr. H. Kartawan, SE.MP. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa, memberikan arahan dan bimbingan dalam perbaikan tesis ini.

8. Dr. Asep Yusuf Hanafia, SE.,M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa, memberikan arahan dan bimbingan dalam perbaikan tesis ini.
9. Dr. H. Mohamad Zen, M.Pd. selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Para Kepala SKPD (Dinas/Badan/Kantor) di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa mendistribusikan data kuisisioner yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan tesis ini.
11. H. Agus Bahtiar, SE., selaku Plt. Inspektur Daerah Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
12. Seluruh pejabat fungsional eselon IV yang disetarakan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.
13. Segenap rekan kerja di Lingkungan Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Tasikmalaya yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam penyelesaian tesis ini.
14. Segenap Dosen, Asisten Dosen dan Karyawan Pasca Sarjana Universitas Siliwangi.yang telah memeberikan bekal ilmu kepada penulis.
15. Teman-teman Magister Managemen Angkatan 2018 dan semua pihak yang telah ikut bersumbangsih kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.

Demikian pengantar ini disampaikan, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Apabila terdapat kesalahan dalam penulisan ataupun dalam proses sitasi dapat menghubungi penulis.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis

Aa Mulyana

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                                 |      |
| <b>PERNYATAAN</b>  |      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | i    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                     | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | v    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                               | x    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                             | xi   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                      | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                           | 8    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                              | 8    |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                      | 9    |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                    | 10   |
| 1.5.1. Lokasi Penelitian .....                           | 10   |
| 1.5.2. Jadwal Penelitian.....                            | 10   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>      |      |
| <b>HIPOTESIS</b> .....                                   | 11   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                 | 11   |
| 2.1.1 Analisis jabatan .....                             | 11   |
| 2.1.1.1 Pengertian Analisis Jabatan .....                | 11   |
| 2.1.1.2 Uraian Jabatan .....                             | 12   |
| 2.1.1.3 Tahap Dasar Analisis Jabatan .....               | 14   |
| 2.1.1.4 Tujuan dan Kegunaan Analisis Jabatan .....       | 15   |
| 2.1.1.5 Metode-Metode dalam Analisis Jabatan .....       | 16   |
| 2.1.1.6 Langkah-langkah dalam Menganalisis Jabatan ..... | 17   |
| 2.1.1.7 Indikator Analisis Jabatan .....                 | 18   |
| 2.1.2 Beban Kerja .....                                  | 19   |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....                     | 19   |
| 2.1.2.2 Pengukuran Beban Kerja .....                     | 20   |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja ..   | 21   |
| 2.1.2.4 Indikator Beben Kerja .....                      | 22   |
| 2.1.3 Komitmen Kerja .....                               | 23   |
| 2.1.3.1 Pengertian Komitmen Kerja .....                  | 23   |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen         |      |
| Kerja .....  | 24   |
| 2.1.3.3 Manfaat Komitmen Organisasi .....                | 27   |
| 2.1.3.4 Model Komitmen Kerja .....                       | 28   |
| 2.1.3.5 Indikator Komitmen Organisasi .....              | 29   |
| 2.1.4 Kinerja .....                                      | 30   |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....                         | 30   |
| 2.1.4.2 Dimensi Pengukuran Kinerja .....                 | 32   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.4.3 Indikator Pengukuran Kinerja .....  | 33        |
| 2.1.4.4 Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil .....  | 34        |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu .....  | 35        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....  | 39        |
| 2.3 Hipotesis .....   | 43        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>45</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 45        |
| 3.2 Metode Penelitian .....   | 45        |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....   | 45        |
| 3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 47        |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data Penelitaian .....   | 48        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....   | 48        |
| 3.2.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....   | 50        |
| 3.2.5.1 Pengolahan Data .....   | 50        |
| 3.2.5.1.1 <i>Method Succsesive Interval(MSI)</i> .....  | 52        |
| 3.2.5.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ....   | 52        |
| 3.2.5.1.3 Teknik Analisis Data .....,.....  | 53        |
| 3.2.5.1.3.1 Analisis Jalur .....  | 53        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>57</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 57        |
| 4.1.1 Analisis Jabatan pada Fungsional Eselon IV Sebelum dan<br>Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....  | 57        |
| 4.1.2 Beban Kerja pada Fungsional Eselon IV Sebelum dan<br>Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....   | 60        |
| 4.1.3 Komitmen Kerja pada Fungsional Eselon IV Sebelum dan<br>Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....  | 63        |
| 4.1.4 Kinerja pada Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah<br>Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah<br>Kabupaten Tasikmalaya .....   | 66        |
| 4.1.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....  | 69        |
| 4.1.5.1 Pengujian Validditas .....  | 69        |
| 4.1.5.2 Pengujian Reliabilitas .....  | 73        |
| 4.2 Pembahasan.....   | 75        |
| 4.2.1 Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja, Komitmen Kerja<br>terhadap Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan<br>Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya ..... | 75        |
| 4.2.1.1 Pengaruh Analisis Jabatan terhadap Kinerja<br>Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah<br>Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah<br>Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                            | 78        |
| 4.2.1.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Fungsional<br>Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan   |           |

|   |           |
|---|-----------|
| Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....   | 80        |
| 4.2.1.3 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....   | 82        |
| 4.2.1.4 Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan Komitmen Kerja Secara Simultan terhadap Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya ..... | 89        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>91</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 91        |
| 5.2 Saran .....   | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>99</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Kondisi Jabatan Pejabat Struktural Eselon IV Yang Disetarakan Jabatan Fungsional Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya Per-31 Desember 2021..... | 5       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....   | 35      |
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel .....  | 46      |
| 3.2   | Responden Penelitian .....   | 47      |
| 3.3   | Skala Likert .....   | 51      |
| 3.4   | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Tiap Variabel Sebelum Penyetaraan Jabatan .....   | 55      |
| 3.5   | Pengaruh langsung dan Tidak Langsung Tiap Variabel Sesudah Penyetaraan Jabatan .....   | 55      |
| 4.1   | Klasifikasi Penilaian Item Analisis Jabatan .....  | 58      |
| 4.2   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Analisis Jabatan Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....   | 58      |
| 4.3   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Analisis Jabatan Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....   | 59      |
| 4.4   | Klasifikasi Penilaian Item Beban Kerja .....   | 61      |
| 4.5   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Beban Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....  | 61      |
| 4.6   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Beban Kerja Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....  | 62      |
| 4.7   | Klasifikasi Penilaian Item Komitmen Kerja .....  | 64      |
| 4.8   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....   | 64      |
| 4.9   | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....   | 65      |
| 4.10  | Klasifikasi Penilaian Item Kinerja .....   | 66      |
| 4.11  | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....  | 67      |
| 4.12  | Rekapitulasi Hasil Jawaban Juisioner Atas Variabel Kinerja Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....  | 69      |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.13 | Uji Validitas Variabel Analissa Jabatan Fungsional Eselon IV<br>Sebelum Penyetaraan .....   | 69 |
| 4.14 | Uji Validitas Variabel Analissa Jabatan Fungsional Eselon IV<br>Sesudah Penyetaraan .....   | 70 |
| 4.15 | Uji Validitas Variabel Beban Kerja Fungsional Eselon IV<br>Sebelum Penyetaraan .....  | 70 |
| 4.16 | Uji Validitas Variabel Beban Kerja Fungsional Eselon IV<br>Sesudah Penyetaraan .....  | 71 |
| 4.17 | Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV<br>Sebelum Penyetaraan .....   | 71 |
| 4.18 | Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV<br>Sesudah Penyetaraan .....   | 71 |
| 4.19 | Uji Validitas Variabel Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum<br>Penyetaraan .....  | 72 |
| 4.20 | Uji Validitas Variabel Kinerja Fungsional Eselon IV Sesudah<br>Penyetaraan .....  | 72 |
| 4.21 | Uji Reliabilitas Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....   | 73 |
| 4.22 | Uji Reliabilitas Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....   | 74 |
| 4.23 | Analisis Jalur Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan<br>Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum<br>Penyetaraan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten<br>Tasikmalaya ..... | 76 |
| 4.24 | Analisis Jalur Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan<br>Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Fungsional Eselon IV Sesudah<br>Penyetaraan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten<br>Tasikmalaya ..... | 77 |
| 4.25 | Perbandingan Pengaruh Analisis Jabatn beban Kerja dan<br>Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Sebelum dan Sesudah<br>Penyetaraan Jabatan .....   | 84 |
| 4.26 | Anova Fungsional Eselon IV Sebelum Penyetaraan .....  | 89 |
| 4.27 | Anova Fungsional Eselon IV Sesudah Penyetaraan .....  | 90 |

## DAFTAR GAMBAR

| No  | Judul  | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Penilaian Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pejabat Eselon IV Yang Disetarakan Jabatan Fungsional di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya Periode 2019 s/d 2021..... | 6       |
| 2.1 | Bagan Kerangka Pemikiran .....   | 43      |
| 3.1 | <i>Path Analysis</i> (Model) dari X1, X2, X3 ke Y Sebelum Penyetaraan Jabatan.....   | 54      |
| 3.2 | <i>Path Analysis</i> (Model) dari X1, X2, X3 ke Y Sesudah Penyetaraan Jabatan.....   | 54      |
| 4.1 | Nilai Koefisien Jalur Antara Variabel X1, X2, X3 terhadap Y Sebelum Penyetaraan Jabatan.....   | 75      |
| 4.2 | Nilai Koefisien Jalur Antara Variabel A1, A2, A3 terhadap Z Sesudah Penyetaraan Jabatan.....   | 77      |



## LAMPIRAN

| <b>No</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|-----------|---|----------------|
| 1         | Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....   | 99             |
| 2         | Surat Pemberitahuan Penelitian .....  | 100            |
| 3         | Pengantar Pengisian Kuisisioner dan Daftar Kuisisioner .....  | 101            |
| 4         | Data Rekap Jawaban Kuisisioner Analisis Jabatan Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....            | 105            |
| 5         | Data Rekap Jawaban Kuisisioner Beban Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                 | 112            |
| 6         | Data Rekap Jawaban Kuisisioner Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....              | 119            |
| 7         | Data Rekap Jawaban Kuisisioner Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....                     | 126            |
| 8         | Rekap Data Sucsesive Interval Kuisisioner Analisis Jabatan Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya ..... | 132            |
| 9         | Rekap Data Sucsesive Interval Kuisisioner Beban Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....      | 138            |
| 10        | Rekap Data Sucsesive Interval Kuisisioner Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....   | 144            |
| 11        | Rekap Data Sucsesive Interval Kuisisioner Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....          | 151            |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 12 | Hasil Olah Data SPSS Uji Validitas Analisis Jabatan Fungsional EselonIV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....     | 157 |
| 13 | Hasil Olah Data SPSS Uji Validitas Beban Kerja Fungsional EselonIV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....          | 159 |
| 14 | Hasil Olah Data SPSS Uji Validitas Komitmen Kerja Fungsional EselonIV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....       | 161 |
| 15 | Hasil Olah Data SPSS Uji Validitas Kinerja Fungsional EselonIV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....              | 163 |
| 16 | Hasil Olah Data SPSS Uji Reliabilitas Analisis Jabatan Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya ..... | 165 |
| 17 | Hasil Olah Data SPSS Uji Reliabilitas Beban Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....      | 166 |
| 18 | Hasil Olah Data SPSS Uji Reliabilitas Komitmen Kerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....   | 167 |
| 19 | Hasil Olah Data SPSS Uji Reliabilitas Kinerja Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....          | 168 |
| 20 | Hasil Olah Data SPSS Uji Regresi dan Korelasi Jabatan Fungsional Eselon IV Sebelum dan Sesudah Penyetaraan Jabatan di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Tasikmalaya .....  | 169 |

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Universitas Siliwangi Tasikmalaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Tasikmalaya, Juni 2022  
Yang Membuat pernyataan,



Aa Mulyana  
NIM/188334023