

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Peran Budaya Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan dan Inovasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Industri Alas Kaki (Survey pada PT. Changshin Reksa Jaya)”**. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Selama penyusunan penelitian ini penulis telah banyak mencapai bantuan dari berbagai pihak baik moril ataupun materil, yang sangat membantu dalam terselesainya penelitian tepat pada waktunya, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua (ibu Hj. Ratna), anak-anak (Fadhilah Nur Aini AL Mushaly, Farah Fauziah AL Mushaly dan Faizal AL Mushaly) beserta keluarga yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan, motivasi serta bantuan baik secara moral maupun materil sehingga pembuatan tesis penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Dr. Jajang Badruzaman, SE., Msi, Ak, CA, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, dukungan dan ilmu pengetahuan nya baik selama penyusunan penelitian ini.
4. Dr. Yusuf Abdullah, S.E M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus sebagai ketua tim dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk perbaikan dalam penelitian ini.

5. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, SE. MP selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan ilmu pengetahuannya baik selama penyusunan penelitian ini.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, SE, MP, sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk perbaikan dalam penelitian ini.
7. Dr. H. Ade Komarudin, SE, M. Sc, sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk perbaikan dalam penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Para staff administrasi dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan penelitian sampai selesai dan memberikan pelayanan administrasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Jajaran manajemen dan karyawan PT. Changshin Reksa Jaya di Kabupaten Garut Jawa Barat
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen khususnya angkatan 2020 yang saling mendukung, berbagi informasi selama penyusunan penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala dukungan, doa dan jasa-jasanya hingga terwujudnya penelitian ini.

Semoga amal baik dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya,

2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Jadwal Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Perbaikan Berkelanjutan.....	17
2.1.1.1 Pengertian dan Tahapan Perbaikan Berkelanjutan.....	19
2.1.1.2 Cara Melakukan Perbaikan Berkelanjutan.....	21
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Perbaikan Berkelanjutan.....	25
2.1.1.4 Manfaat Perbaikan Berkelanjutan	27
2.1.1.5 Dimensi dan Indikator Perbaikan Berkelanjutan.....	28
2.1.2 Inovasi Kerja	31
2.1.2.1 Pengertian Inovasi	32

2.1.2.2	Proses Inovasi	34
2.1.2.3	Jenis-jenis Inovasi	35
2.1.2.4	Ciri dan Karakter Inovasi	40
2.1.2.5	Tujuan Inovasi.....	42
2.1.3	Budaya Kerja Perusahaan.....	44
2.1.3.1	Pengertian Budaya Kerja.....	46
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Kerja.....	48
2.1.3.3	Pembentukan Budaya Kerja.....	52
2.1.3.4	Fungsi Budaya Kerja.....	52
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Budaya Kerja.....	54
2.1.4	Kinerja Karyawan	57
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	57
2.1.4.2	Penilaian Kinerja.....	62
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	63
2.1.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja.....	64
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	65
2.2	Kerangka Pemikiran.....	72
2.3	Hipotesis	75

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	77
3.1.1	Keadaan Umum PT. Changshin Reksa Jaya	77
3.1.2	Kedudukan PT. Changshin Reksa Jaya	79
3.1.3	Susunan Organisasi PT. Changshin Reksa Jaya	79
3.2	Metode Penelitian	81
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	82
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	85
3.2.2.1	Jenis Data dan Sumber Data	85
3.2.2.2	Populasi Penelitian.....	86
3.2.2.3	Sampel Penelitian.....	88
3.2.2.4	Alat Pengujian Instrumen	80
3.2.3	Model / Paradigma Penelitian	91
3.2.4	Teknik Analisis Data	92
3.2.4.1	Analisis Deskriptif	93

3.2.4.2 <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i> (SEM PLS)	94
3.2.4.3 Analisis PLS SEM Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	98
3.2.4.4 Analisis PLS SEM Model Struktural (<i>Outer Model</i>)	102
3.2.5 Pengujian Hipotesis	105

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	107
4.1.1 Model Analisis Partial Least Square (PLS)	109
4.1.2. Evaluasi Outer Model pada Perbaikan Berkelanjutan Inovasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	110
4.1.2.1 <i>Convergent Validity</i>	111
4.1.2.2 <i>Determinant Validity</i>	113
4.1.2.3 <i>Composite Reliability</i>	113
4.1.2.4 <i>Cronbach's Alpha</i>	114
4.1.2.5 <i>Uji Multikolinearitas</i>	115
4.1.3 Evaluasi Inner Model pada Perbaikan Berkelanjutan, Inovasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	116
4.1.3.1 Uji <i>Path Coefficient</i>	116
4.1.3.2 Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	117
4.1.3.3 Uji Hipotesis	119
4.1.4 Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung serta Pengujian Pengaruh Total Hubungan Antar Variabel.....	119
4.1.4.1 Pengujian Pengaruh Langsung Perbaikan Berkelanjutan, Inovasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	119
4.1.4.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Perbaikan Berkelanjutan, Inovasi Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	121
4.1.4.3 Pengujian Pengaruh Total Hubungan antara Perbaikan Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan PT. Changshin	

Reksa Jaya Melalui Budaya Kerja.....	122
4.1.4.4 Pengujian Pengaruh Total Hubungan antara Inovasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Changshin Reksa Jaya Melalui Budaya Kerja	124
4.2 Pembahasan	125
4.2.1 Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan terhadap Budaya kerja pada karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	125
4.2.2 Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan terhadap kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	126
4.2.3 Pengaruh Inovasi Kerja terhadap Budaya Kerja di PT. Changshin Reksa Jaya	126
4.2.4 Pengaruh Inovasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya	127
4.2.5 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Changshin Reksa Jaya	127
4.2.6 Pengaruh Perbaikan Berkelanjutan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya melalui Budaya Kerja	128
4.2.7 Pengaruh Inovasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Changshin Reksa Jaya melalui Budaya Kerja	128
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	130
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Nomer	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Capaian Export Industri Alas Kaki di Indonesia	3
Tabel 1.2	Top <i>Ten</i> Pabrik - Produsen Sepatu Ekport di Indonesia	5
Tabel 1.3	Pencapaian Kinerja PT.Changshin Reksa Jaya 2021	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	64
Tabel 3.1	Data Demografi Karyawan PT.Changshin Reksa Jaya	77
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	82
Tabel 3.2	Jumlah Pekerja per bagian di PT.Changshin Reksa Jaya	86
Tabel 3.3	Jumlah karyawan yang akan dijadikan Sampel di PT. Changshin Reksa Jaya	88
Tabel 3.4	Skala Likert Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	92
Tabel 3.5	Skala Likert Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	92
Tabel 4.1	Responden berdasar jabatan	106
Table 4.2	Karakteristik responden berdasar departemen	106
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasar departemen.....	107
Tabel 4.4	<i>Outer Loading</i> (Hal. 103)	110
Tabel 4.5	<i>Avarage Variant Extracted</i> (AVE)	112
Tabel 4.6	<i>Composite Reliability</i>	113
Tabel 4.7	<i>Crocbach's Alpha</i>	113
Tabel 4.8	<i>Collinearity Statisties</i> (VIF)	114
Tabel 4.10	<i>R Square</i>	116
Tabel 4.11	Nilai <i>inner weights</i>	118
Tabel 4.12	Hasil pengujian pengaruh langsung (<i>Path Coefficient</i>)	119
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Tidak Langsung (<i>Indirect Effects</i>)	120
Tabel 4.14	Pengaruh total hubungan antara, Perbaikan Berkelanjutan dan kinerja karyawan melalui budaya kerja	122
Tabel 4.15	Pengaruh total hubungan antara inovasi kerja dan kinerja karyawan melalui budaya kerja	122

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis atau tesis saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister manajemen), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, ... Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



SAIFUL
NIM. 208334021