

KATA PENGANTAR



Puji beserta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. Karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi, terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT Asia Tritunggal Jaya (Survei pada Karyawan Departemen Supermarket dan Departemen Fashion PT Asia Tritunggal Jaya)”.

Tesis ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum bisa dikatakan sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan hasil yang lebih baik dalam penyusunan penulisan karya tulis ini.

Tesis ini tentunya tidak dapat direalisasikan tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan nasihat, doa, dan dorongan baik moral, materi, dan spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., Selaku Rektor Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya
3. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan berharga kepada penulis
4. Bapak Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan masukan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan masukan kepada penulis.
7. Ibu Dr. Ati Rosliyati, S.E., M.M., Ak., CA., selaku penguji III yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan masukan kepada penulis.
8. Bapak Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi beserta jajarannya.
9. Bapak Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta jajarannya.
10. Bapak/ Ibu Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
11. Seluruh Civitas Akademika Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
12. Bapak/ Ibu Pimpinan PT Asia Tritunggal Jaya “Asia Plaza Tasikmalaya”, beserta staff dan seluruh karyawan.

13. Astry Apriliani A. Md. Gz yang senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan dorongan kepada penulis.
14. Semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan naskah tesis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat di pertanggung jawabkan sebagaimana mestinya, dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapat imbalan yang berlipat ganda, serta menjadi amal saleh dan akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita. Aamiin.

Tasikmalaya, 16 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Taufik Muhamad Riyadi
NIM. 208334039

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.1.2 Indikator Pelatihan	10
2.1.1.3 Tahapan-Tahapan Pelatihan.....	11
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	13
2.1.1.5 Metode Pelatihan	15
2.1.1.6 Tujuan Pelatihan	18
2.1.1.7 Efek dari Pelatihan.....	19
2.1.2 Efikasi Diri	20
2.1.2.1 Pengertian Efikasi Diri.....	21
2.1.2.2 Indikator Efikasi Diri	22
2.1.2.3 Sumber Efikasi Diri	22
2.1.2.4 Faktor-Faktor Efikasi Diri.....	24

2.1.2.5	Aspek Efikasi Diri.....	26
2.1.2.6	Dampak Efikasi Diri	29
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	32
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.1.3.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja	35
2.1.3.4.1	Teori Ketidaksesuaian (<i>Discrepancy Theory</i>).....	35
2.1.3.4.2	Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>)	35
2.1.3.5	Respon dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	35
2.1.3.6	Tujuan Pengukuran Kepuasan Kerja	36
2.1.4	Motivasi	37
2.1.4.1	Pengertian Motivasi	37
2.1.4.2	Indikator Motivasi.....	38
2.1.4.3	Sumber Motivasi.....	39
2.1.4.4	Proses Motivasi	41
2.1.4.5	Teori Teori Motivasi	44
2.1.4.5.1	Teori Kebutuhan Maslow	45
2.1.4.5.2	Teori Alderfer's ERG.....	46
2.1.4.5.3	Teori Herzberg's/ Teori Dua Faktor.....	47
2.1.4.5.4	McClelland's Learned Need's Theory	48
2.1.4.5.5	Teori Harapan.....	49
2.1.4.5.6	Teori Penguatan (<i>Reinforcement Theory</i>).....	49
2.1.4.5.7	Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal-Setting Theory</i>).....	50
2.1.5	Budaya Organisasi	50
2.1.5.1	Pengertian Budaya Organisasi	50
2.1.5.2	Indikator Budaya Organisasi.....	52
2.1.5.3	Karakteristik Budaya Organisasi	56
2.1.5.4	Klasifikasi Budaya Organisasi	57
2.1.5.5	Peran dan Fungsi Budaya Organisasi	58
2.1.5.6	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	60
2.1.6	Kinerja	62

2.1.6.1 Pengertian Kinerja	62
2.1.6.2 Indikator Kinerja.....	63
2.1.6.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	65
2.1.6.4 Penilaian Kinerja.....	66
2.1.6.5 Tujuan Penilaian Kerja	67
2.1.7 Kajian Penelitian Terdahulu.....	69
2.2 Kerangka Pemikiran.....	77
2.3 Hipotesis Penelitian.....	84

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	85
3.1.1 Gambaran Umum PT Asia Tritunggal Jaya	85
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	85
3.2 Metode Penelitian.....	86
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	86
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	88
3.2.2.1 Jenis Data.....	88
3.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	89
3.2.2.3 Populasi dan Sampel.....	91
3.2.2.4 Alat Pengujian Instrumen Penelitian	92
3.2.3 Paradigma Penelitian	94
3.2.4 Teknik Analisis Data	95
3.2.4.1 Analisis Deskriptif Kuisoner.....	95
3.2.4.2 Metode <i>Successive Interval</i>	96
3.2.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	97
3.2.4.4 Pengujian Hipotesis	99
3.2.4.4.1 Penetapan Hipotesis Operasional	99
3.2.4.4.2 Penetapan Tingkat Kepercayaan	100
3.2.4.4.3 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	101
3.2.4.4.4 Penetapan Kaidah Keputusan.....	101
3.2.4.4.5 Kesimpulan.....	102

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	103
4.1.1 Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	103
4.1.1.1 Pelatihan Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	104
4.1.1.2 Efikasi Diri Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya.....	106
4.1.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya.....	109
4.1.1.4 Motivasi Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	111
4.1.1.5 Budaya Organisasi Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	113
4.1.1.6 Kinerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	115
4.1.2 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	118
4.1.3 Pengaruh Secara Simultan Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	122
4.2 Pembahasan.....	123
4.2.1 Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	123
4.2.1.1 Pelatihan Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	123
4.2.1.2 Efikasi Diri Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	126
4.2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	131
4.2.1.4 Motivasi Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	134
4.2.1.5 Budaya Organisasi Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	138
4.2.1.6 Kinerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	142
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya	145
4.2.2.1 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	145

4.2.2.2 Pengaruh Secara Parsial Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	147
4.2.2.3 Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	149
4.2.2.4 Pengaruh Secara Parsial Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	151
4.2.2.5 Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	152
4.2.3 Pengaruh Secara Simultan Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	156
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN.....	165

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
2.1	Perspektif Manajerial Teori dan Proses Motivasi.....	44
2.2	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	69
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	87
3.2	Data Karyawan PT Asia Tritunggal Jaya.....	91
3.3	Skala Likert Alternatif Jawaban, Skor Positif dan Skor Negatif.....	95
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	98
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator	103
4.2	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Pelatihan secara Keseluruhan.....	104
4.3	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Pelatihan Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	105
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Efikasi Diri Secara Keseluruhan.....	106
4.5	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Efikasi Diri Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	107
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja Secara Keseluruhan.....	109
4.7	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	109
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	111
4.9	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Motivasi Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	111
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Budaya Organisasi.....	113
4.11	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Budaya Organisasi Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	114
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	116

4.13	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kinerja Karyawan di PT Asia Tritunggal Jaya.....	116
4.14	Hubungan Antar Variabel Bebas Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi.....	118
4.15	Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
4.16	Pengaruh X1, X2, X3, X4, X5, terhadap Y.....	121
4.17	Nilai t dan Signifikansi Variabel, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi.....	121
4.18	Model Summary.....	122
4.19	Hasil Pengujian Secara Simultan.....	122

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow	45
2.2	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	60
2.3	Tingkatan Budaya	61
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	84
3.1	Struktur Organisasi PT Asia Tritunggal Jaya	86
3.2	Model Paradigma Penelitian	94
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Antar Variabel Pelatihan, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1	Lampiran Jadwal Penelitian	165
2	Lampiran Kuesioner Penelitian.....	166
3	Lampiran Uji Validitas.....	173
4	Lampiran Uji Reliabilitas.....	179
5	Lampiran Uji Signifikansi R_{tabel}	181
6	Lampiran Data Kuesioner.....	184
7	Lampiran Metode <i>Succesive Interval</i>	205
8	Lampiran SPSS.....	229
9	Lampiran Uji Signifikansi T_{tabel} dan F_{tabel}	231