

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	14
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 <i>Human Capital</i>	16
2.1.1.1 Pengertian <i>Human Capital</i>	16
2.1.1.2 Faktor–Faktor Keberhasilan <i>Human Capital</i> .	17
2.1.1.3 Komponen Pendekatan <i>Human Capital</i>	18
2.1.1.4 Indikator Pengukuran <i>Human Capital</i>	21
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi	23
2.1.2.3 Faktor – Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi	24
2.1.2.4 Indikator Komitmen Organisasi	26
2.1.3 Kecerdasan Spiritual	28
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual.....	28
2.1.3.2 Aspek – Aspek Kecerdasan Spiritual	29
2.1.3.3 Faktor – Faktor Kecerdasan Spiritual.....	31
2.1.3.4 Indikator Kecerdasan Spiritual	34
2.1.4 Kecerdasan Intelektual	36

2.1.4.1	Pengertian Kecerdasan Intelektual	36
2.1.4.2	Cara Meningkatkan Kecerdasan Intelektual... ..	38
2.1.4.3	Indikator Kecerdasan Intelektual	40
2.1.5	Produktivitas Kerja.....	41
2.1.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	41
2.1.5.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	43
2.1.5.3	Indikator Produktivitas Kerja	46
2.1.6	Kinerja Karyawan	48
2.1.6.1	Pengertian Kinerja.....	48
2.1.6.2	Penilaian Kinerja	50
2.1.6.3	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kinerja.	54
2.1.6.4	Indikator Kinerja	57
2.1.7	Penelitian Terdahulu	60
2.2	Kerangka Pemikiran.....	69
2.3	Hipotesis.....	76

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	77
3.2	Metode Penelitian.....	77
3.2.1	Variabel Penelitian	77
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	78
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	80
3.2.3.1	Populasi Penelitian.....	80
3.2.3.2	Sampel Penelitian.....	80
3.2.4	Sumber Data	81
3.2.4.1	Data Primer	81
3.2.4.2	Data Sekunder.....	82
3.2.4.3	Pengumpulan Data.....	82
3.2.4.4	Skala Likert.....	84
3.2.4.5	Nilai Jenjang Interval (NJI)	84
3.2.5	Teknik Analisis Data	85
3.2.5.1	<i>Measurement (Outer) Model</i>	86
3.2.5.2	<i>Structural (Inner) Model</i>	87
3.2.5.3	Pengujian Hipotesis	89
3.2.5.4	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	92

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	94
4.1.1	<i>Human Capital</i> Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis.....	94
4.1.2	Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis	97
4.1.3	Kecerdasan Spiritual Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis	100

4.1.4	Kecerdasan Intelektual Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis	104
4.1.5	Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis	109
4.1.6	Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bank Bjb Cabang Ciamis	112
4.1.7	Analisis Data	117
4.1.7.1	Analisis faktor – faktor penentu kinerja karyawan melalui produktivitas kerja sebagai variabel intervening	117
4.1.7.2	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	118
4.1.7.3	Evaluasi Model struktural (<i>Inner Model</i>)	124
4.2	Pembahasan.....	131
4.2.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> , Komitmen Organisasi, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	132
4.2.1.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	132
4.2.1.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	132
4.2.1.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	133
4.2.1.4	Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	133
4.2.2	Pengaruh <i>Human Capital</i> , Komitmen Organisasi, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	134
4.2.2.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	134
4.2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	135
4.2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	136
4.2.2.4	Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis.....	136

4.2.3	Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	137
4.2.4	Pengaruh <i>Human Capital</i> , Komitmen Organisasi, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	138
4.2.4.1	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	138
4.2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	138
4.2.4.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	139
4.2.4.4	Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan melalui Produktivitas Kerja pada Karyawan Bank Bjb Kantor Cabang Utama Ciamis	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	141
5.2	Saran	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		151