

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF PERFORMANCE DETERMINING FACTORS EMPLOYEES THROUGH WORK PRODUCTIVITY AS AN INTERVENING VARIABLE (Census on Employees of Bank BJB Ciamis Branch)**

**By**  
**YESSI ANDRIANI**  
**218334030**

**Advisor 1: Ade Komaludin.**  
**Advisor 2: H. Asep Yusup Hanapia.**

*This study aims to determine: (1) the influence of human capital, organizational commitment, spiritual intelligence, and intellectual intelligence on work productivity of employees. (2) the influence of human capital, organizational commitment, spiritual intelligence, and intellectual intelligence on the performance of employees. (3) the effect of work productivity on the performance of employees. (4) the influence of human capital, organizational commitment, spiritual intelligence, and intellectual intelligence on performance through work productivity as an intervening variable for employees. The sample size in this study was 118 people. This research is a quantitative type with a descriptive approach, using primary data and partial least square analysis technique – structural equation model (PLS-SEM). By using PLS-SEM this study concluded that: (1) there is a significant positive effect between human capital, organizational commitment, and spiritual intelligence on work productivity of employees, but intellectual intelligence has a negative and insignificant effect. (2) there is a significant positive effect between human capital, organizational commitment, and spiritual intelligence on the performance of employees, but intellectual intelligence has a negative and insignificant effect (3) there is a significant positive effect between work productivity on employee performance. (4) there is a significant positive effect between human capital, organizational commitment, and spiritual intelligence on employee performance through work productivity as an intervening variable for employees, but intellectual intelligence has a negative and insignificant effect. The new finding in this study is that the discovery of spiritual intelligence has a positive significant influence on performance through work productivity both directly and indirectly.*

*Keywords: human capital, organizational commitment, spiritual intelligence, intellectual intelligence, work productivity, employee performance*

## ABSTRAK

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA KARYAWAN MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Sensus pada Karyawan Bank BJB Cabang Ciamis)

Oleh  
**YESSI ANDRIANI**  
**218334030**

**Pembimbing 1: Ade Komaludin.**  
**Pembimbing 2: H. Asep Yusup Hanapia.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *human capital*, komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan intelektual terhadap produktivitas kerja pada karyawan. (2) pengaruh *human capital*, komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan. (3) pengaruh produktivitas kerja terhadap kinerja karyawan. (4) pengaruh *human capital*, komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja melalui produktivitas kerja sebagai variabel intervening pada karyawan. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 118 orang. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, menggunakan data primer serta menggunakan teknik analisis *partial least square – structural equation model* (PLS-SEM). Dengan menggunakan PLS-SEM penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif signifikan antara *human capital*, komitmen organisasi, dan kecerdasan spiritual terhadap produktivitas kerja pada karyawan, namun kecerdasan intelektual berpengaruh negatif dan tidak signifikan. (2) terdapat pengaruh positif signifikan antara *human capital*, komitmen organisasi, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan, namun kecerdasan intelektual berpengaruh negatif dan tidak signifikan (3) terdapat pengaruh positif signifikan antara produktivitas kerja terhadap kinerja karyawan. (4) terdapat pengaruh positif signifikan antara *human capital*, komitmen organisasi, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan melalui produktivitas kerja sebagai variabel intervening pada karyawan, namun kecerdasan intelektual berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Temuan baru dalam penelitian ini adalah bahwa ditemukannya kecerdasan spiritual memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja melalui produktivitas kerja baik secara langsung dan tidak langsung.

Kata kunci: *human capital*, komitmen organisasi, kecerdasan spiritual, kecerdasan intelektual, produktivitas kerja, kinerja karyawan