

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	16
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	16

2.1.1.2	Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	17
2.1.1.3	Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan .....	19
2.1.1.4	Prinsip Pendidikan dan Latihan.....	20
2.1.1.5	Tahap-tahap Pendidikan dan Latihan .....	21
2.1.1.6	Metode Pelaksanaan Program Pendidikan dan Latihan.....	21
2.1.1.7	Evaluasi Pendidikan dan Latihan .....	23
2.1.1.8	Indikator Kebutuhan Pendidikan dan Latihan.....	24
2.1.2	Pengalaman Kerja .....	25
2.1.2.1	Definisi Pengalaman Kerja .....	25
2.1.2.2	Faktor- Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	26
2.1.2.3	Cara Memperoleh Pengalaman Kerja .....	28
2.1.2.4	Indikator Pengalaman Kerja .....	28
2.1.2.5	Manfaat Pengalaman Kerja .....	29
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	33
2.1.4	Kinerja .....	35
2.1.4.1	Pengertian Kinerja .....	35
2.1.4.2	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	36
2.1.4.3	Jenis-jenis dan Aspek Penilaian Kinerja .....	41
2.1.4.4	Tujuan Pelaksanaan Manajemen Kinerja .....	43

2.1.4.5	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja .....	44
2.1.4.6	Indikator Kinerja .....	45
2.1.4.7	Dimensi Kinerja .....	47
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	48
2.2	Kerangka Pemikiran .....	56
2.3	Hipotesis .....	61

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	62
3.1.1	Sejarah Singkat bank <b>bjb</b> Syariah.....	62
3.2	Metode Penelitian.....	63
3.2.1	Metode yang digunakan .....	63
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	65
3.2.3.1	Populasi .....	65
3.2.3.2	Sampel.....	66
3.2.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.2.4	Metode Analisis Data .....	67
3.2.4.1	Analisa Terhadap Kuesioner .....	67
3.2.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	68
3.2.4.2.1	Uji Validitas .....	68
3.2.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	69
3.2.4.3	Transformasi Data Ordinal ke Data Interval dengan <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> uji Validitas .....	70

3.2.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	71
3.2.4.5 Pengujian Hipotesis.....	75
3.2.4.5.1 Pengujian Parsial (Uji t).....	75
3.2.4.5.2 Pengujian Simultan (Uji F) .....	76

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	80
4.1.1 Karakteristik Responden .....	80
4.1.1.1 Pelatihan Kerja Pegawai bank <b>bjb</b> Syariah .....	82
4.1.1.2 Pengalaman Kerja Pegawai bank <b>bjb</b> Syariah ...	83
4.1.1.3 Kepuasan Kerja Pegawai bank <b>bjb</b> Syariah .....	85
4.1.1.4 Kinerja Pegawai bank <b>bjb</b> Syariah .....	86
4.1.2 Pengujian Validitas .....	87
4.1.3 Pengujian Reliabilitas .....	90
4.1.4 Pengujian Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	90
4.1.5 Pengujian Hipotesis .....	93
4.1.5.1 Pengujian Parsial (Uji t) .....	94
4..1.5.2 Pengujian Simultan (Uji F) .....	94
4.2 Pembahasan.....	95
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Pengalaman dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial .....	95
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Pengalaman dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan .....	99

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....101

5.2 Saran .....102

**DAFTAR PUSTAKA .....103**

**LAMPIRAN.....108**