

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS
SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh :

SILVI NOOR APRILIA

TUGAS AKHIR

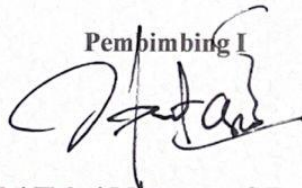
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Telah Disetujui Tim Pembimbing

Pada Tanggal Seperti Tertera Dibawah Ini

Tasikmalaya, April 2023

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Pembimbing II



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Mengetahui,

Dekan, Fakultas Ekonomi,



Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan,



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

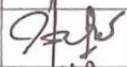
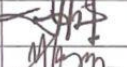
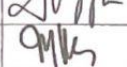
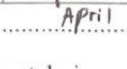
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa :

Nama : Silvi Noor Aprilia
NIM : 203404085
Jurusan : Perbankan dan keuangan
Tanggal : 06 April 2023
Judul : Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi

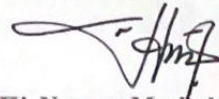
Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Pembimbing I		10/4-2023
2	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Pembimbing II		10/04/2023
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji I		10/4/2023
4	Mira Rahmawati, S.P., M.M.	Penguji II		10/4/2023

Tasikmalaya, April 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301